

פינוי לבתי מלון במלחמת "חרבות ברזל" שאלון למילוי ע"י מלונאים

מחברים: טליה חסין, רות שטרן קטרי

שותפים למחקר: המחקר נעשה בשיתוף משרד התיירות.

נושאים: מלחמת "חרבות ברזל", מצב חירום, בתי מלון, מפונים, פינוי תושבים, הערכת שירותים

מטרת הכלי: הכלי נועד לבחון את תהליך הקליטה והאירוח של המפונים בבתי המלון: הערכת עמידת בתי המלון בדרישות ההסכם, זיהוי צרכים נוספים שעלו בשטח אך לא נכללו בהסכם ובחינת הצעות לשיפור התהליך לקראת מקרים של פינוי בעתיד.

שנה: 2024

שיטת איסוף המידע: מילוי עצמי בטופס ממוחשב

האוכלוסייה הנחקרת: מלונאים

האוכלוסייה הנשאלת: מלונאים

לדוח המחקר: בתי מלון כחלופת מגורים בעת חירום <<

פינוי לבתי מלון במלחמת חרבות ברזל:

שאלון למילוי ע"י מלונאים

משרד התיירות בסיוע מכון מאירס-ג'וינט-ברוקדייל, מבקש לערוך סקר בקרב מלונאים שמטרתו ללמוד מניסיון בתי מלון על פינוי אזורחים לבתי המלון במהלך מלחמת "חרבות ברזל" ועל אופן ההתמודדות של בתי המלון עם האתגר באירוח ממושך של האוכלוסייה. ממציא המחקר יסייעו להפיק לקחים ולהיות ערוכים טוב יותר למצבי חירום בעתיד.

סקר זה מיועד למנהלי בתי מלון. אם מנהל המלון אינו יכול למלא שאלון זה, יש להעביר את השאלון למנכ"ל המלון, סמנכ"ל או כל גורם במלון שבקיא היטב בהתנהלות המלון מאז תחילת קליטה של מפונים במלון.

צוות המחקר מבטיח שמירה מלאה על פרטיות המשיבים. המידע הנמסר בשאלון יעובד באופן סטטיסטי בלבד, בלי להזכיר שמות או פרטים שאפשר לזהות אותם לפיהם. המידע שתמסור/י בשאלון ישמש את משרד התיירות לשם למידה ולשיפור המענה למלונאים ולאזורחים בעת חירום.

תרומתכם לתהליך הפקת הלקחים בנושא היא קריטית. נודה מאוד למענה על כל השאלות בשאלון. במידה שחסר לך מידע כדי להשיב על שאלות מסוימות ניתן לבצע שמירה באמצעות לחיצת הכפתור המתאים הנמצא בתחתית כל עמוד, ולחזור לשאלון לאחר בירור המידע החסר.

השאלון מנוסח בלשון זכר אך מיועד לנשים ולגברים. משך מילוי השאלון הוא כ- 15-20 דקות.

לחיצה על העמוד הבא מהווה הסכמה להשתתף במחקר ומעבירה אותך לשאלון.

לכל שאלה או הערה, אפשר לפנות ל [שם החוקר/ת], במכון מאירס-ג'וינט-ברוקדייל, [מייל]

אנו מודים לך על שיתוף הפעולה!

1. רקע

1. שם בית המלון _____
2. כמה חדרי אירוח קיימים במלון? _____
3. מה כמות האנשים המקסימלית שהמלון יכול לארח? _____
4. האם יש במלון חדרים ואולמות לאירועים?
 1. כן
 2. לא
5. האם המלון מספק שירותי מזון בשגרה:
 1. לא
 2. ארוחת בוקר בלבד
 3. חצי פנסיון/ פנסיון מלא

2. קליטת המפונים וניהול הרישום

6. מה מבין אלה מאפיין את אוכלוסיית המפונים שאירחתם?
 1. כל/רוב המפונים הגיעו מקהילה הומוגנית אחת (קיבוץ/מושב/שכונה)
 2. כל/רוב המפונים הגיעו מקהילות מגוונות (כגון תושבי עיר או תושבים ממספר יישובים)

7. מאיזה אזור בארץ הגיעו כל או רוב אוכלוסיית המפונים?

1. דרום 0-4 ק"מ מהגבול
 2. דרום 4-7 ק"מ מהגבול
 3. צפון
 4. אחר _____

8. כמה מפונים אירחתם בשיא? _____

השאלות הבאות מתייחסות לאירוח המפונים בשבועות הראשונים לפינוי, עד התייצבות הדיווח למשרד התיירות במערכת "יחד".

9. בשלב הקליטה הראשוני, מהי הדרך העיקרית בה התבצע רישום המפונים במלון? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

1. המפונים נרשמו ישירות בדלפק הקבלה של המלון
 2. באמצעות משרד נסיעות
 3. באמצעות רשימה שקיבלנו מהרשות המפונה
 4. באמצעות רכז קהילה/נציג של הקהילה המפונה
 5. בהתחלה לא התבצע רישום בכלל
 6. לא רלוונטי, לא אירחנו בשלב הזה
 7. אחר: _____

10. האם התגלו פערים בין כמות האורחים שהיו רשומים במערכת של המלון לבין כמות המתארחים בפועל?

1. לא (דילוג ל-12)
 2. כן, מספר הרשומים היה גבוה ממספר המתארחים בפועל
 3. כן, מספר המתארחים בפועל היה גבוה יותר ממספר הרשומים
 4. לא ידוע לי

11. נסו להעריך בפער של כמה אנשים מדובר: _____

12. האם היו לכם מקרים של מפונים שהיו רשומים במלון שלכם ובמלון נוסף (רישום כפול)?

1. כן
 2. לא (דילוג ל-14)

13. נסו להעריך בכמה אנשים עם רישום כפול מדובר: _____
14. האם היו לכם מקרים של מפונים שהיו רשומים במלון שלכם וגם במענק פינוי עצמי?
 1. כן
 2. לא (דילוג ל-16)
 3. לא ידוע לי
15. נסו להעריך כמה אנשים היו רשומים גם במלון וגם בבקשה לקבל מענק פינוי עצמי: _____
16. באיזו מידה לדעתך שיטת הרישום באמצעות מערכת יחד פועלת כיום בצורה יעילה?
 1. במידה רבה מאוד
 2. במידה רבה
 3. במידה מועטה
 4. כלל לא
17. אנא סמן איזה מהמשפטים הבאים מתאים לאופן השימוש של המלון במערכת יחד? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)
 1. לא נתקלנו בבעיה כלשהי בעבודה במערכת
 2. מערכת יחד שונה ממערכת "אופטימה"/המערכת בה אנחנו משתמשים בשגרה
 3. אנחנו משתמשים בשתי מערכות במקביל, אי אפשר לסנכרן ביניהם
 4. קיימת הגדרה שונה של יחידת שירות, רישום לפי אנשים ולא חדרים
 5. ניתנה הרשאה רק למשתמש אחד והייתה בעייתיות בהיבט של פרטיות המשתמש
 6. המערכת אינה מתעדכנת בזמן אמת
 7. לא ניתן לתעד במערכת אירוחים חריגים
 8. אחר: _____
18. באיזו מידה אתה שבע רצון מהתמיכה הטכנית לעבודה מול מערכת "יחד"?
 1. במידה רבה מאוד
 2. במידה רבה
 3. במידה מועטה
 4. כלל לא
 5. לא יודע, לא נעזרתי בתמיכה
19. האם כמות החדרים הנגישים במלון הספיקה כדי לתת מענה למפונים שהיו זקוקים להם?
 1. כן (דילוג ל-21)
 2. לא
20. כיצד פתרתם את המחסור בחדרים נגישים? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)
 1. העברנו אנשים ששובצו ללא צורך בחדרים הנגישים לחדרים רגילים
 2. עשינו התאמות לחדרים רגילים

3. העברנו את המפונים הללו למלון אחר

4. אחר: _____

3. התנהלות בהתאם לתנאי ההסכם

שירותי מזון:

21. האם סיפקתם למפונים 3 ארוחות ביום, מתוכן 2 חמות, ובתפריט המפורט בהסכם?

1. כן

2. לא

22. האם נתקלתם בקשיים באספקת הארוחות? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

1. לא נתקלנו בקשיים

2. אין במלון מטבח להכנת 3 ארוחות ביום

3. נעזרנו בקייטרינג והיו בעיות באספקה, בחימום, בגיוון וכו'

4. היו הרבה בקשות סותרות לשינויים בתפריט (למשל, חריף/לא חריף, בריא/מעובד)

5. היה קושי לגייס עובדי מטבח

6. היו הרבה מפונים עם דיאטות מיוחדות, ילדים וזקנים

7. המפונים רצו לבשל לעצמם ואין לנו את התשתית לכך

8. אחר: _____

23. מהי לדעתכם הדרך המיטבית לספק אוכל למפונים בבתי מלון?

1. באמצעות המטבח של המלון

2. באמצעות שירות קייטרינג

3. לאפשר למפונים לבשל באופן עצמאי

4. אחר: _____

שירותי כביסה:

24. האם סיפקתם למפונים כביסה במחיר מוזל, כפי שנקבע בהסכם?

1. כן

2. לא (דילוג ל-26)

25. כמה מהמפונים נעזרו בשירותי הכביסה המוזלת לאורך זמן?

1. מעל מחצית מהמפונים

2. מחצית

3. פחות ממחצית

4. מיעוט או כלל לא

5. לא ידוע לי

26. מהי לדעתכם הדרך המיטבית לספק שירותי כביסה למפונים?

1. לתת שירותי כביסה של המלון במחיר מוזל

2. לתת שירותי הכביסה של המלון בחינם
3. באמצעות מכונות כביסה המוצבות במלון
4. באמצעות שירותי כביסה חיצוניים (מכבסה)
5. מימון כביסה בשירות חיצוני על ידי המדינה
6. אחר: _____

שירותי ניקיון:

27. האם סיפקתם למפונים שירותי ניקיון הכוללים פינוי אשפה כל יום, החלפת מגבות כל 3 ימים וניקיון מלא והחלפת מצעים אחת לשבוע, כפי שנקבע בהסכם?

1. כן
2. לא

28. האם נתקלתם בקשיים באספקת שירותי ניקיון? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

1. לא
2. היה קושי לנקות את החדרים בגלל הצפיפות
3. היה קשה למצוא עיתוי לנקות את החדרים כי המפונים מעטו לצאת מהחדרים
4. היה מחסור בצוות ניקיון
5. הייתה בחירה של המפונים לנקות את החדרים בעצמם
6. אחר: _____

29. מהי לדעתכם הדרך המיטבית לספק שירותי ניקיון למפונים?

1. בהתאם להסכם: פינוי אשפה כל יום, החלפת מגבות כל 3 ימים, וניקיון מלא והחלפת מצעים אחת לשבוע
2. לספק שירותי ניקיון מלאים כמו בשגרה
3. אחר: _____

30. האם נתקלתם במחסור בכוח אדם בצוותים הבאים? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

1. לא נתקלנו במחסור בכוח אדם
2. מחסור בכוח אדם בצוות המטבח
3. מחסור בכוח אדם בצוות ניקיון החדרים
4. מחסור בכוח אדם בצוות ניקיון השטחים הציבוריים
5. מחסור בכוח אדם בצוות השירות בחדר האוכל
6. אחר: _____

שימוש באולמות ובמרחב הציבורי:

31. האם אפשרתם למפונים להשתמש בכל השטחים הציבוריים לרבות, חדרי דיונים, אולמות, חדרי כושר וכדומה?

1. כן
2. לא

32. האם נתקלתם בקשיים בשימוש בשטחים הציבוריים הללו? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

1. לא נתקלנו בקשיים
2. אין לנו מספיק מרחבים
3. היה צורך להתאים את המרחבים לשימוש החדש
4. האולמות והחדרים ניזוקו כתוצאה מהשימוש הממושך
5. אחר: _____

- 33. מהי לדעתכם הדרך המיטבית לספק למפונים את השימוש בשטחים הציבוריים?**
1. לאפשר שימוש בכל השטחים הציבוריים של המלון לרבות, חדרי דיונים, אולמות, חדרי כושר
 2. לממן התאמה של מרחבים נוספים מחוץ למלון (מבנים יבילים, אוהלים וכד')
 3. אחר: _____

- 34. האם הקצתם חדרים למתן שירותי בריאות ורווחה למפונים (קליניקה/חדרי טיפול)?**
1. כן
 2. לא (דילוג לשאלה 36)

- 35. כמה חדרים סיפקתם למתן שירותי בריאות ורווחה למפונים בשיא? _____**

4. סוגיות שהעסיקו מלונאים במהלך האירוח

שאלות 36-43 עוסקות בסוגיות שהעסיקו מלונאים בעקבות אירוח המפונים. לגבי כל אחת, אנא ציין באיזו מידה הסוגיה העסיקה אותך:

- 36. אספקת ארוחות לצוותים/אנשי מקצוע שבאים לבקר/לסייע בטיפול במפונים**
1. העסיקה במידה רבה מאוד
 2. העסיקה במידה רבה
 3. העסיקה במידה מועטה
 4. כלל לא העסיקה

- 37. אירוח קרובי משפחה של המפונים לארוחות במלון**
1. העסיקה במידה רבה מאוד
 2. העסיקה במידה רבה
 3. העסיקה במידה מועטה
 4. כלל לא העסיקה

- 38. אספקת לינה לצוותים/אנשי מקצוע שמסייעים בטיפול במפונים**
1. העסיקה במידה רבה מאוד
 2. העסיקה במידה רבה
 3. העסיקה במידה מועטה
 4. כלל לא העסיקה

39. אספקת לינה למפונים שאינם מתגוררים במלון במהלך כל השבוע (חיילים בסדיר, חיילים במילואים, משרתי שירות לאומי, ש"שינים, תלמידי פנימיות וכד')

1. העסיקה במידה רבה מאוד
2. העסיקה במידה רבה
3. העסיקה במידה מועטה
4. כלל לא העסיקה

40. בקשות מיוחדות לשיבוץ בחדרים כמו בני נוער ללא הורים, חדרים נפרדים למתבגרים, בני זוג במשבר/פרודים/גרושים וכדומה

1. העסיקה במידה רבה מאוד
2. העסיקה במידה רבה
3. העסיקה במידה מועטה
4. כלל לא העסיקה

41. טיפול ברישום כפול של מפונים

1. העסיקה במידה רבה מאוד
2. העסיקה במידה רבה
3. העסיקה במידה מועטה
4. כלל לא העסיקה

42. טיפול במפונים שעוזבים בלי לבצע צ'ק אאוט

1. העסיקה במידה רבה מאוד
2. העסיקה במידה רבה
3. העסיקה במידה מועטה
4. כלל לא העסיקה

43. טיפול בנושא מפונים שעזבו אך השאירו ציוד בחדרים

1. העסיקה במידה רבה מאוד
2. העסיקה במידה רבה
3. העסיקה במידה מועטה
4. כלל לא העסיקה

השאלות הבאות עוסקות בעבודה מול גורמים שונים במשרד התיירות

44. באיזו מידה אתה שבע רצון מהתקשורת עם החמ"ל סביב ענייני רישום, מעברים בין מלונות וכו'?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. כלל לא

45. האם נתקלת באחד מהקשיים הבאים בעבודה עם החמ"ל ? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

1. היה קשה להשיג אותם, הם לא היו זמינים
2. לא קיבלנו תשובות בזמן אמת
3. הם לא סייעו לנו לפתור בעיות
4. הם קיבלו החלטות שעלו לנו כסף מבלי שהיה לכך מימון (כמו רישום כפול)
5. אחר: _____

46. באיזו מידה אתה שבע רצון מהתקשורת עם ה-POC (נציג המשרד הממונה על הרשות/יות של היישוב/ים שאירחתם) סביב ענייני רישום, מעברים בין מלוונות וכו'?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. כלל לא

47. האם נתקלת באחד מהקשיים הבאים בעבודה עם ה-POC? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

1. היה קשה להשיג אותם, הם לא היו זמינים
2. לא קיבלנו תשובות בזמן אמת
3. הם לא סייעו לנו לפתור בעיות
4. הם קיבלו החלטות שעלו לנו כסף מבלי שהיה לכך מימון (כמו רישום כפול)
5. אחר: _____

48. באיזו מידה אתה שבע רצון מהתקשורת עם החשבות של המשרד סביב ענייני רישום, מעברים בין מלוונות וכו'?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. כלל לא

49. האם נתקלת באחד מהקשיים הבאים בעבודה עם החשבות? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

1. היה קשה להשיג אותם, הם לא היו זמינים
2. לא קיבלנו תשובות בזמן אמת
3. הם לא סייעו לנו לפתור בעיות
4. הם קיבלו החלטות שעלו לנו כסף מבלי שהיה לכך מימון (כמו רישום כפול)
5. אחר: _____

התמודדות עם אירועים לא שגרתיים

לפניך רשימה של אירועים לא שגרתיים שקרו בבתי מלון. לגבי כל אחד, אנא ציין באיזו מידה אירועים כאלו העסיקו אותך:

50. אלימות פיזית או מינית במלון

1. העסיקו במידה רבה מאוד
2. העסיקו במידה רבה

3. העסיקו במידה מועטה
4. כלל לא העסיקו

51. השחתת רכוש (ונדליזם)

1. העסיקו במידה רבה מאוד
2. העסיקו במידה רבה
3. העסיקו במידה מועטה
4. כלל לא העסיקו

52. מעמסה רגשית של הצוות סביב הטיפול וההכלה של המפונים, או חשיפה לסיפורים מורכבים של המפונים

1. העסיקו במידה רבה מאוד
2. העסיקו במידה רבה
3. העסיקו במידה מועטה
4. כלל לא העסיקו

גיוס תרומות

53. האם המלון (או הרשת) גייס תרומות למימון פעילות המלון בתקופה זו?

1. כן
2. לא (דילוג ל-55)

54. לאילו צרכים גייסתם תרומות? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

1. מימון שהות מתפנים (אנשים שהתפנו מרצון)
2. להשלמת העלויות של השירות הנדרש למפונים שהמדינה אינה מכסה
3. מכונות כביסה ומייבשים
4. ציוד למטבחונים (מקררים, ברי מים, מיקרוגלים)
5. ציוד למתן שירות כמו אוהלים למרחבי פעילות, מיחמים
6. ציוד מתכלה (כגון מגבונים, חיתולים, חומרי יצירה)
7. ביגוד, הנעלה
8. פעילויות פנאי
9. אחר: _____

55. האם המפונים שהתארחו במלונך גייסו תרומות למימון פעילות המלון בתקופה זו?

1. כן
2. לא (דילוג ל-57)
3. לא ידוע לי (דילוג ל-57)

56. לאילו צרכים גייסו המפונים תרומות? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

1. מימון שהות מתפנים (אנשים שהתפנו מרצון)
2. להשלמת העלויות של השירות הנדרש למפונים שהמדינה אינה מכסה
3. מכונות כביסה ומייבשים
4. ציוד למטבחונים (מקררים, ברי מים, מיקרוגלים)

5. ציוד למתן שירות כמו אוהלים למרחבי פעילות, מיחמים
6. ציוד מתכלה (כגון מגבונים, חיתולים, חומרי יצירה)
7. ביגוד, הנעלה
8. פעילויות פנאי
9. לא ידוע לי
10. אחר: _____

5. מענים לצרכים נוספים של המפונים

57. לדעתך, באיזו מידה המענה שהמפונים קיבלו בתחום החינוך נתן פתרון לצרכים שלהם?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. כלל לא
5. לא יודע

58. לדעתך, באיזו מידה המענה שהמפונים קיבלו בתחום הבריאות נתן פתרון לצרכים שלהם?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. כלל לא
5. לא יודע

59. לדעתך, באיזו מידה המענה שהמפונים קיבלו בתחום הרווחה נתן פתרון לצרכים שלהם?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. כלל לא
5. לא יודע

60. לדעתך, באיזו מידה המענה שהמפונים קיבלו בתחום הפנאי נתן פתרון לצרכים שלהם?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. כלל לא
5. לא יודע

סיוע של גורמים חיצוניים

באיזו מידה כל אחד מהגורמים הללו סייעו לטפל בצרכי המפונים?

61. הרשות המקומית הקולטת 1. במידה רבה מאוד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא 5. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל	1. במידה רבה מאוד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא 5. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל
62. הרשות המקומית המפונה 1. במידה רבה מאוד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא 5. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל	1. במידה רבה מאוד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא 5. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל
63. פיקוד העורף 1. במידה רבה מאוד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא 5. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל	1. במידה רבה מאוד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא 5. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל
64. משרד רוה"מ 1. במידה רבה מאוד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא 5. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל	1. במידה רבה מאוד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא 5. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל
65. רח"ל (רשות חירום לאומית) 1. במידה רבה מאוד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא 5. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל	1. במידה רבה מאוד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא 5. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל
66. עמותות 1. במידה רבה מאוד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא 5. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל	1. במידה רבה מאוד 2. במידה רבה 3. במידה מועטה 4. כלל לא 5. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל
67. נציגי משרדים למיצוי זכויות (כמו ביטוח לאומי, משרד הפנים, רשות המיסוי וכו') 6. במידה רבה מאוד 7. במידה רבה 8. במידה מועטה 9. כלל לא 10. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל	6. במידה רבה מאוד 7. במידה רבה 8. במידה מועטה 9. כלל לא 10. לא רלוונטי, הם לא הגיעו למלון כלל

68. האם היה גורם אחר שסייע לכם במידה רבה? אם כן, אנא ציין מי: _____

6. סיכום: איחוח מפונים בבתי מלון בחיחם והצעות לשיפור

69. לפניך רשימה של פעולות שיש לבצע כדי להיערך לקליטת מפונים. אנא סמן את 5 הפעולות החשובות ביותר לדעתך.

1. פתיחת המלון שהיה סגור
2. סיוע לתיירים להתפנות מהמלון /מהארץ
3. גיוס שירותי קייטרינג
4. הכשרה של המטבח
5. הרחבת שירותי המטבח
6. פינוי ציוד מחללים במלון
7. ביטול אירועים שתוכננו להתקיים במלון (כמו שבת בר מצווה, כנס וכו')
8. הכשרת שטחי ציבור לפעילויות עבור המפונים
9. רכישת ציוד מיוחד כמו תחליפי חלב, חיתולים, לולים וכד'
10. שיבוץ המפונים לחדרים בשיתוף הקהילה המפונה
11. אחר, פרט: _____

70. באיזו מידה לדעתכם המלון מהווה חלופה ראויה לאכלוס מפונים בשעת חירום?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. כלל לא

71. מדוע ענית כך? _____

72. במידה ותהיה לכם אפשרות בחירה, האם תרצו לארח מפונים בעת חירום עתידית?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה מועטה
4. כלל לא

73. מדוע ענית כך? _____

74. מה לדעתכם יש לעשות על מנת לשפר את התנהלות משרד התיירות והמלונות באירוח מפונים, אם חלילה יארע אירוע חירום נוסף בעתיד? אנא הקפידו לענות באופן מפורט ככל הניתן על שאלה זו

75. נשמח לשמוע מכם על חווית האירוח של המפונים, וכל דבר אחר שתמצאו לספר עליו בנושא.

תודה רבה!