

שאלון לתומכים-מתנדבים בקבלת החלטות נתמכת

מחברים: תמיר אילי, יעל קורן, הילה רימון גרינשפן

שותפים למחקר: המחקר נעשה בשיתוף משרד המשפטים

נושאים: קבלת החלטות נתמכת, אנשים עם מוגבלות, מתנדבים, פיילוט (הערכת תוכניות) הערכת תוכניות, אוטונומיה

מטרת הכלי: הכלי נועד לבחון את מאפייני התוכנית והתומכים המתנדבים בה, ובכלל זה את תהליך הגיוס, ההכשרה והליווי של המתנדבים, שיטות תיעוד המידע, התמודדות עם סוגיות אתיות שעלו במהלך התוכנית ושביעות רצונם של התומכים מן התוכנית.

שנת הפרסום: 2023

שיטת איסוף המידע: מילוי עצמי, טופס ממוחשב

האוכלוסייה הנחקרת: תומכים מתנדבים

האוכלוסייה הנשאלת: תומכים מתנדבים

**לדוח המחקר: קבלת החלטות נתמכת - מחקר הערכה לתוכנית פיילוט
'תומכים מתנדבים' <<**

שאלון לתומכים-מתנדבים בקבלת החלטות נתמכת

שלום לך,

האפוטרופוס הכללי במשרד המשפטים הזמין ממכון מאירס-ג'וינט-ברוקדייל מחקר להערכת תוכנית הפיילוט לתמיכה בהתנדבות בקבלת החלטות נתמכת.

מטרת המחקר היא לבחון את מערך ההפעלה של התוכנית והיבטים שונים של תמיכות והכשרות הניתנות למתנדבים, לצורך הערכת התוכנית לקראת הטמעתה כשירות מטעם האפוטרופוס הכללי.

השאלון מיועד למתנדבים אשר שימשו בעבר, או משמשים היום, כתומכי החלטות במשך חצי שנה לפחות.

אם במהלך התנדבותך במסגרת התוכנית שימשת כתומך החלטות ליותר מאדם אחד, **אנא התייחס במילוי השאלון להתנדבות הארוכה או המשמעותית ביותר עבורך.**

מילוי השאלון ייקח בין 15-20 דקות בלבד.

השאלון מנוסח בלשון הווה לשם נוחיות אבל מתייחס גם למינויים שהסתיימו או הופסקו. השאלון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות, אך הוא מתייחס לשני המינים.

השאלון הוא אנונימי וניתוח הנתונים ייעשה ללא אפשרות זיהוי המשיבים.

להשתתפות או לאי-השתתפות במחקר אין כל השפעה על השתתפותך בתוכנית התומכים-המתנדבים בקבלת החלטות נתמכת.

תודה רבה על שיתוף הפעולה, דעתך חשובה לנו מאוד!

1. האם אתה מסכים להשיב על הסקר?

1. כן

2. לא (מי שעונה תשובה זו יסיים את השאלון)

מאפייני ההתנדבות

2. כמה מינויים לתומך החלטות (למקבלי החלטות שונים) קיבלת?

1. מינוי אחד

2. שני מינויים או יותר

3. לא מעוניין להשיב

[הערה שתופיע רק למי שענה 2 בשאלה 2] אנא התייחס בשאלון זה למינוי התמיכה הממושך או

המשמעותי ביותר עבורך

3. באיזו שנה התחילה התמיכה במקבל החלטות?

1. שנת תחילת התמיכה (נא לרשום מספר בעל 4 ספרות) _____

2. לא מעוניין להשיב

3. לא זוכר

4. האם מינוי התמיכה:

1. עדיין בתוקף

2. תוקף המינוי הסתיים או שהושלמה המטרה של צו המינוי

3. הופסק על ידך

4. הופסק על ידי מקבל החלטות

5. הופסק על ידי התוכנית

6. הופסק על ידי בית המשפט

7. לא מעוניין להשיב

5. האם מינוי התמיכה הוא:

1. מתוקף צו בית משפט

2. מתוקף הסכם שנחתם בינך ובין מקבל החלטות

3. לא מעוניין להשיב

6. לכמה זמן הוגדר צו המינוי/הסכם התמיכה?

1. עד 12 חודשים

2. 13 עד 18 חודשים

3. 19 עד 24 חודשים

4. מעל ל-24 חודשים

5. ללא הגבלת זמן
 6. לא יודע/לא זוכר
 7. לא מעוניין להשיב
- 7. כמה זמן אתה מתנדב כתומך במסגרת המינוי (אנא התייחס למינוי עליו אתה משיב)?**
1. פחות מחצי שנה
 2. בין חצי שנה לשנה
 3. מעל לשנה
- 8. האם אתה משמש כתומך בקבלת החלטות במשותף עם תומך נוסף?**
1. אני תומך יחיד במקבל ההחלטות
 2. אני תומך במקבל ההחלטות במשותף עם תומך נוסף
 3. לא מעוניין להשיב

הצטרפות לתוכנית

- 9. דרך מי שמעת על תוכנית המתנדבים בקבלת החלטות נתמכת? [ניתן לסמן יותר מתשובה אחת]**
1. סיוע משפטי
 2. עמותות
 3. המחלקה לשירותים חברתיים
 4. הכשרת ייפוי כוח מתמשך (יפ"מ)
 5. אחר: _____
 6. לא מעוניין להשיב
 7. לא זוכר

- 10. מהן הסיבות העיקריות בגללן בחרת להתנדב בתוכנית של קבלת החלטות נתמכת? [ניתן לסמן יותר מתשובה אחת]**

1. יש לי זמן פנוי להתנדבות
2. רצון לתרום לקהילה
3. רצון להתנדב עם אנשים עם מוגבלות
4. רצון לתרום מהידע ומהניסיון האישי או המקצועי שלי
5. תחושת סיפוק ומשמעות
6. יש לי עניין אישי בקידום התחום של קבלת החלטות נתמכת

7. רצון לצבור ניסיון בתמיכה בהתנדבות לפני שאעסוק בקבלת החלטות נתמכת כתומך
מקצועי בתשלום

8. אחר, פרט: _____

9. לא מעוניין להשיב (תשובה בלבדית)

11. למיטב זיכרוןך, מה כלל תהליך המיון והקבלה שלך לתוכנית ההתנדבות? [ניתן לסמן יותר

מתשובה אחת]

1. הגשת קורות חיים

2. מילוי טופס (פרטים אישיים, ניסיון קודם, עניין בתוכנית ההתנדבות וכו')

3. שיחה/ריאיון עם רכז מטעם התוכנית

4. שיחה/ריאיון עם נציג של האפוטרופוס הכללי

5. אחר, פרט: _____

6. לא מעוניין להשיב (תשובה בלבדית)

7. לא יודע/לא זוכר (תשובה בלבדית)

12. להערכתך, כמה זמן עבר מהרגע שהתקבלת לתוכנית, עד שנחתם הסכם התמיכה? **[למי**

שהשיב 2 בשאלה 5]

1. עד חודש

2. יותר מחודש ועד לחודשיים

3. יותר מחודשיים ועד לשלושה חודשים

4. יותר משלושה ועד לשישה חודשים

5. יותר משישה חודשים

6. אחר, פרט: _____

7. לא מעוניין להשיב

8. לא יודע/לא זוכר

13. להערכתך, כמה זמן עבר מהרגע שהתקבלת לתוכנית, עד שקיבלת צו מינוי מבית

המשפט? [למי שהשיב 1 בשאלה 5]

1. עד חודש

2. יותר מחודש ועד לחודשיים

3. יותר מחודשיים ועד לשלושה חודשים

4. יותר משלושה ועד לשישה חודשים

5. יותר משישה חודשים

6. צו בית משפט לא התקבל עד כה או עד לסיום/הפסקת התמיכה

7. אחר, פרט: _____

8. לא מעוניין להשיב

9. לא יודע/לא זוכר

14. האם תהליך התמיכה התחיל עוד לפני קבלת צו בית המשפט/חתימה על ההסכם?

1. כן

2. לא

3. לא מעוניין להשיב

4. לא יודע/לא זוכר

15. האם היו לך העדפות/בקשות לגבי ביצוע ההתנדבות? (למשל ביחס למאפייני ותחומי

התמיכה, מקום התמיכה)

1. כן

2. לא

3. לא זוכר

16. מה היו ההעדפות שלך לגבי ביצוע ההתנדבות [אפשר לסמן יותר מתשובה אחת]? [למי

שהשיב 1 בשאלה 15]

1. מאפיינים מסוימים של מקבל החלטות, לדוגמה - גיל, מגדר, סוג מוגבלות וכן הלאה

2. קרבה גאוגרפית למקום המגורים שלי

3. היקף שעות שדורשת התמיכה

4. תחומי תמיכה מסוימים (כלכלי, רפואי או אישי)

5. אחר, פרט: _____

6. לא יודע

7. לא מעוניין להשיב

17. האם עדכנת את רכז התוכנית לגבי העדפותיך לביצוע ההתנדבות? [למי שהשיב 1

בשאלה 15]

1. כן, עדכנתי אותו ביוזמתי

2. כן, ביררו איתי מטעם התוכנית מהן ההעדפות שלי

3. לא

4. לא זוכר

5. לא מעוניין להשיב

18. האם אתה חש שהתחשבו בהעדפות שלך בעת יצירת ההתאמה בינך ובין מקבל

ההחלטות? [למי שענה 1-2 בשאלה 17]

1. כן

2. לא

3. לא מעוניין להשיב

19. האם התקיימה פגישת היכרות מקדימה בין מקבל החלטות ובינך בטרם תחילת

התמיכה?

1. כן, התקיימה פגישת היכרות מקדימה שאחריה שנינו הבענו הסכמה לקיום

התהליך

2. לא התקיימה פגישת היכרות מקדימה, התחלנו ישר ביישום צו המינוי

3. לא זוכר

4. לא מעוניין להשיב

20. מה הבאים נכון ביחס לפגישת ההיכרות שהתקיימה עם מקבל החלטות? [למי שענה 1

בשאלה 19]

לא מעוניין להשיב	לא	כן	
999	2	1	בפגישת ההיכרות נפגשתי לבד עם מקבל החלטות
999	2	1	בפגישת ההיכרות נפגשתי יחד עם הרכז עם מקבל החלטות
999	2	1	בסיום הפגישה ביקשו ממני לתת תשובה מיידית לגבי הסכמתי לתמוך במקבל החלטות
999	2	1	ידעתי שיש לי את האפשרות לא להסכים לתמוך במקבל החלטות שאיתו נפגשתי

21. באיזו מידה אתה סבור כי ההתאמה בינך ובין מקבל החלטות הייתה טובה?

לא מעוניין להשיב	במידה מועטה מאוד	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד
999		1	2	3	4

הכשרה מקדימה לקראת ביצוע תפקיד התומך

22. האם השתתפת בהכשרות מטעם האפוטרופוס הכללי או תוכנית ההתנדבות לפני קבלת

המינוי לתומך החלטות (בין אם מפגשים אישיים ובין אם קבוצתיים, פנים אל פנים או מרחוק)?

1. כן
2. לא
3. לא מעוניין להשיב
4. לא יודע/לא זוכר

23. באיזו מידה ההכשרה הראשונית נתנה לך כלים שימושיים לביצוע פעולות התמיכה הבאות?

[למי שהשיב 1 בשאלה 22]

לא מעוניין להשיב	במידה מועטה מאוד	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד	
999	1	2	3	4	5	יצירת אמון עם מקבל החלטות
999	1	2	3	4	5	בירור הרצונות וההעדפות של מקבל החלטות
999	1	2	3	4	5	השלמה ואיסוף של מידע רלוונטי לקבלת החלטות
999	1	2	3	4	5	הסבר המידע למקבל החלטות בשפה פשוטה
999	1	2	3	4	5	מיפוי אפשרויות, יתרונות וחסרונות של כל החלטה
999	1	2	3	4	5	סיוע למקבל החלטה בשלילת אפשרויות ובחירת האפשרות

24. אנא ציין באיזו מידה אתה מסכים עם ההיגדים הבאים (ההיגדים מנוסחים בלשון עבר לשם

[למי שהשיב 1 בשאלה 22]: הנוחות, אך רלוונטיים גם להתנדבות פעילה):

לא מעוניין להשיב	במידה מועטה מאוד	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד	
999	1	2	3	4	5	באופן כללי אני שבע רצון מההכשרה הראשונית שקיבלתי
999	1	2	3	4	5	במסגרת ההכשרה לתפקיד התומך קיבלתי כלים להתמודד עם אתגרים שונים בתפקיד (למשל, אם מקבל החלטות היה צריך עזרה בספית או חש בדידות)
999	1	2	3	4	5	התכנים של ההכשרה היו רלוונטיים לתהליך התמיכה
999	1	2	3	4	5	ההכשרה סיפקה ידע שימושי וחשוב עבורי לתהליך התמיכה

25. האם לדעתך משך ההכשרה הראשונית [למי שהשיב 1 בשאלה 22]:

1. היה ארוך מדי
2. היה במידה הנכונה
3. היה קצר מדי
4. אחר, פרט: _____
5. לא מעוניין לענות
6. לא יודע/לא זוכר

26. כיצד התקיימה ההכשרה הראשונית? [למי שהשיב 1 בשאלה 22; אפשר לסמן יותר מתשובה

אחת]

1. מפגשים פרטניים פנים אל פנים
2. מפגשים קבוצתיים פנים אל פנים
3. מפגשים פרטניים 'מרחוק' (למשל, באמצעות זום)
4. מפגשים קבוצתיים 'מרחוק' (למשל, באמצעות זום)
5. הרצאות מוקלטות ו/או חומר כתוב שקיבלתי מצוות התוכנית
6. אחר, פרט: _____
7. לא מעוניין להשיב (תשובה בלבדית)
8. לא יודע/לא זוכר (תשובה בלבדית)

27. במה עסקו תכני ההכשרה [למי שהשיב 1 בשאלה 22; אפשר לסמן יותר מתשובה אחת]?

1. מידע על זכויות ושירותים לאנשים עם מוגבלויות ולזקנים, לרבות היכרות עם רשויות ומוסדות הנוגעים בדבר
2. תפיסות חברתיות בנוגע לשילוב אנשים עם מוגבלות בחברה
3. הנגשה ודרכי תקשורת המותאמות לאנשים עם מוגבלות
4. מהי אפוטרופסות
5. מהי קבלת החלטות נתמכת
6. תפקידו של תומך בקבלת החלטות
7. היבטים עקרוניים, משפטיים ואתיים הקשורים לקבלת החלטות נתמכת
8. הסבר על התוכנית תמיכה בהתנדבות – דרישות מקצועיות או אתיות, הנחיות ונהלים לתיעוד ודיווח וכיוצא באלו
9. אחר, פרט: _____
10. לא מעוניין להשיב (תשובה בלבדית)
11. לא יודע/לא זוכר (תשובה בלבדית)

28. מהם התכנים העיקריים שלדעתך צריכה לכלול הכשרה של תומכים-מתנדבים (לפני תחילת

התמיכה)?

הדרכות קבוצתיות במהלך התמיכה

29. האם אתה משתתף, במפגשים קבוצתיים, מקוונים או פנים אל פנים, עם תומכים נוספים

(למשל מפגשי הכשרה, ייעוץ או תמיכת עמיתים)?

1. כן, אני משתתף בכל המפגשים

2. כן, אני משתתף בחלק מהמפגשים

3. לא התקיימו מפגשים קבוצתיים מאז שהתחלתי את התמיכה

4. לא השתתפתי באף מפגש

5. לא מעוניין להשיב

30. במה עסקו תכני המפגשים הקבוצתיים [למי שהשיב 1 או 2 בשאלה 29; אפשר לסמן יותר

מתשובה אחת]?

1. מידע על זכויות ושירותים לאנשים עם מוגבלויות ולאנשים זקנים, לרבות היכרות עם

רשויות ומוסדות הנוגעים בדבר

2. תפיסות חברתיות בנוגע לשילוב אנשים עם מוגבלות בחברה

3. הנגשה ודרכי תקשורת המותאמות לאנשים עם מוגבלות

4. מהי אפוטרופסות

5. מהי קבלת החלטות נתמכת

6. תפקידו של תומך בקבלת החלטות

7. היבטים משפטיים ואתיים הקשורים לקבלת החלטות נתמכת

8. הסבר על התמיכה בהתנדבות בתוכנית – דרישות מקצועיות או אתיות, הנחיות

ונהלים לתיעוד ודיווח וכיוצא באלו

9. למידה מתוכן שעולה מהפעילות בשטח, כגון למידה מניסיון של תומכים אחרים או

מתיאורי מקרה

10. אחר, פרט: _____

11. לא מעוניין להשיב (תשובה בלבדית)

12. לא יודע/לא זוכר (תשובה בלבדית)

31. באיזו מידה אתה מרוצה מההיבטים הבאים של ההדרכה במהלך התמיכה: [למי שהשיב 1

או 2 בשאלה 29]

לא מעוניין/ת להשיב	במידה מועטה מאוד	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד	
999	1	2	3	4	5	היקף שעות ההדרכות הקבוצתיות
999	1	2	3	4	5	תכני ההדרכות הקבוצתיות

32. מדוע אינך משתתף בכל המפגשים? [למי שהשיב 2 או 4 בשאלה 29] [אפשר לסמן יותר

מתשובה אחת]

1. אין לי זמן
2. בגלל מרחק וזמן הנסיעה למקום המפגש
3. לא מרגיש צורך להשתתף
4. לא חושב שהמפגשים יתרמו לי
5. לא ידעתי על קיומם של מפגשים אלו
6. מועדי המפגשים שנקבעו לא התאימו לי
7. אחר, פרט: _____
8. לא מעוניין להשיב

תפקיד התומך המתנדב בפועל

33. מהו תפקיד התומך בעיניך? [אפשר לסמן יותר מתשובה אחת]

1. לסייע למקבל ההחלטות בתהליכי קבלת החלטות שונות אותן הוא צריך לקבל בתקופה בה ניתנת התמיכה
2. לעזור למקבל ההחלטות להוציא לפועל החלטות שונות הנוגעות לחייו
3. לתת תמיכה רגשית ו/או חברתית למקבל ההחלטות
4. ללמד את מקבל ההחלטות לקבל החלטות עתידיות בכוחות עצמו
5. אחר, פרט: _____
6. לא מעוניין להשיב

34. תמיכה בקבלת החלטות כוללת מגוון של פעילויות. אנא סמן את שלושת סוגי הפעילות

העיקריים/המייצגים ביותר את תהליך התמיכה שלך עם מקבל ההחלטות:

1. שיחות טלפוניות ו/או התכתבויות לתמיכה וליווי
2. פגישות ליווי אישיות בבית מקבל/ת ההחלטות או במקומות ציבוריים
3. ליווי מקבל ההחלטות לסידורים בקהילה או במוסדות שונים לצריכת שירותים או מיצוי זכויות (למשל, לבנק, לקופת חולים, לביטוח לאומי ועוד)
4. מפגשים עם גורמי תמיכה וטיפול בקהילה (לדוגמה – עו"ס מטפלת) או עם גורמים מקצועיים שונים (לדוגמה יועץ כלכלי או רופא מומחה)
5. בילוי חברתי משותף עם מקבל/ת ההחלטות
6. שיחות או פגישות עם בני משפחה של מקבל/ת ההחלטות
7. אחר, פרט: _____
8. לא מעוניין להשיב

35. להערכתך, כמה שעות בשבוע בממוצע את/ה מקדיש/ה להתנדבות [נא להתייחס לכל

הפעולות שהיו קשורות לתמיכה כולל זמן נסיעות, מפגשים ישירים, סידורים, שיחות

טלפוניות ועוד]:

1. עד שעה בשבוע
2. יותר משעה ועד ארבע שעות בשבוע
3. יותר מארבע ועד שמונה שעות בשבוע
4. יותר משמונה שעות בשבוע
5. לא מעוניין להשיב
6. לא יודע/לא זוכר

36. באילו תחומים עסק צו המינוי/ההסכם על פיו אתה מבצע את התמיכה? [אפשר לסמן יותר

מתשובה אחת]

1. עניינים כספיים
2. עניינים אישיים
3. עניינים רפואיים
4. לעניין מסוים - לעיתים המינוי ניתן לצורך התמודדות עם פתרון של בעיה מסוימת (כגון מתיחות במשפחה סביב נושא של חלוקת רכוש או פתרון בעיית דיור)
5. לא יודע/לא זוכר

37. האם התמיכה בפועל כללה היבטים/תחומים שאינם כלולים בצו המינוי (למשל, המינוי שקיבלת היה עבור תמיכה בנושאים כספיים אבל בפועל סייעת גם בהחלטות אישיות או רפואיות, נפגשתם גם לצורך הפגת בדידות או בילוי חברתי)?

1. כן
2. לא
3. לא מעוניין להשיב
4. לא יודע/לא זוכר

38. אילו היבטים נוספים כללה התמיכה (למשל תמיכה רגשית או חברתית וכו')? **[למי**

שהשיב 1 בשאלה 37]:

39. איך הרגשת ביחס לכך שהתמיכה כללה בפועל נושאים שאינם בצו המינוי? **[למי שהשיב**

1 בשאלה 37]:

תהליכי עבודה במהלך התמיכה

40. האם כתבת עם מקבל ההחלטות תוכנית עבודה או מטרות מוגדרות לתמיכה?

1. כן
2. לא
3. לא זוכר
4. לא מעוניין להשיב

41. במסגרת התוכנית נבנה כלי הכוונה לתומכים ולרכזים הנקרא "מניפה 360". האם אתה

מכיר את הכלי?

1. כן
2. לא
3. לא מעוניין להשיב

42. האם אתה משתמש בכלי "מניפה 360"? **[למי שהשיב 1 בשאלה 41]**

1. כן
2. לא
3. לא מעוניין להשיב

43. באיזה אופן אתה משתמש בכלי "מניפה 360"? **[אפשר לסמן יותר מתשובה אחת] [למי**

שהשיב 1 בשאלה 42]

1. באופן עצמאי מול מקבל ההחלטות
2. במסגרת הליווי של הרכז האזורי

3. במסגרת ההדרכות הקבוצתיות

4. אחר, פרט: _____

5. לא מעוניין להשיב

44. באיזו מידה הכלי "מניפה 360" שימושי עבורך? [למי שהשיב 1 בשאלה 42]

1. במידה רבה מאוד

2. במידה רבה

3. במידה בינונית

4. במידה מועטה

5. במידה מועטה מאוד

6. לא מעוניין להשיב

45. מדוע אינך משתמש בכלי? _____ [למי שהשיב 2 בשאלה 42]

46. האם ישנה הנחיה מטעם התוכנית לתעד פעולות שמתבצעות כחלק מהתמיכה (כגון

שיחות, מפגשים, פעילויות משותפות, אירועים חריגים וכיוצא באלה)?

1. כן

2. לא

3. לא מעוניין להשיב

4. לא יודע/לא זוכר

47. האם אתה מתעד פעולות והיבטים שונים של ההתנדבות?

1. כן, בהתאם להנחיות שקיבלתי בתוכנית/הרכז

2. כן, אבל לפי שיקול דעתי

3. לא, אני לא מתעד את הפעילות במסגרת התמיכה

4. לא מעוניין להשיב

48. מדוע אינך מתעד פעולות במסגרת התמיכה? [למי שהשיב 3 בשאלה 47] [אפשר לסמן

יותר מתשובה אחת]

1. לא ידעתי שיש צורך לתעד

2. טופס התייעוד לא נוח לשימוש

3. אין לי זמן לתעד את התמיכה

4. אני לא רואה בכך צורך

5. אחר, פרט: _____

6. לא מעוניין להשיב

49. מה אתה נוהג לתעד? [אפשר לסמן יותר מתשובה אחת]? [למי שהשיב 1+2 בשאלה 47]

1. תאריכי הפגישות
2. מקום הפגישות
3. תכני המפגשים
4. פעולות תמיכה עיקריות לביצוע
5. ההחלטות שקיבל מקבל התמיכה במפגש
6. התייחסות לביצוע החלטות קודמות של מקבל ההחלטות
7. התלבטויות הנוגעות לתמיכה
8. חששות
9. אחר, פרט: _____
10. לא מעוניין להשיב

50. באיזו תדירות את/ה נוהג/ת לתעד? [למי שהשיב 1+2 בשאלה 47]

1. אני מקפיד לתעד כל פגישה, שיחה או פעילות במסגרת התמיכה
2. אני מתעד את רוב הפגישות, השיחות או הפעילויות במסגרת התמיכה
3. אני מתעד לעתים רחוקות או רק במקרים חריגים
4. אחר, פרט: _____
5. לא מעוניין להשיב
6. לא יודע/לא זוכר

51. באיזה אופן אתה מתעד את הפעילויות והתכנים? [למי שהשיב 1+2 בשאלה 47; ניתן לסמן

יותר מתשובה אחת]

1. מסמך שיצרתי בעצמי (לדוגמה טופס עם שדות קבועים, מסמך במלל חופשי, קובץ אקסל וכיוצא באלה)
2. טופס למילוי שהוכן עבורי מטעם צוות התוכנית
3. אחר, פרט: _____
4. לא מעוניין להשיב (תשובה בלבדית)

ליווי והנחיה פרטניים

52. האם במהלך ההתנדבות שלך כתומך בקבלת החלטות קיימת פגישות קבועות עם הרכז של

תוכנית ההתנדבות?

1. כן, לפחות פעם בחודש
2. כן, אחת לחודשיים-שלושה חודשים
3. מעת לעת או לפי הצורך שלי

4. בתחילת התמיכה התקיימו כמה שיחות/פגישות עם הרכז ואז המשכתי לתמוך ללא פגישות קבועות עם הרכז
5. לא התקיימו שיחות כלל עם הרכזת האזורית או הרכז הארצי מאז שהתחלתי להתנדב בתוכנית
6. לא מעוניין להשיב

53. באיזו מידה אתה מרגיש שהרכז שלך היה זמין עבורך?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה בינונית
4. במידה מועטה
5. במידה מועטה מאוד
6. לא מעוניין להשיב

54. האם אתה חושב שיש צורך ביותר או פחות מפגשים אישיים עם הרכז:

1. צריך יותר מפגשים פרטניים
2. היקף המפגשים התאים לי
3. צריך פחות מפגשים פרטניים
4. לא מעוניין להשיב

55. באיזו מידה אתה שבע רצון מהעבודה שלך עם הרכז?

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה בינונית
4. במידה מועטה
5. במידה מועטה מאוד
6. לא מעוניין להשיב

56. באיזו מידה אתה חושב שהתייעצות עם האנשים הבאים לגבי תהליך התמיכה מספקת לך

מענה?

לא רלוונטי	לא מעונין להשיב	בכלל לא	במידה מועטה	במידה רבה	
888	999	1	2	3	הרכז האזורי של התוכנית
888	999	1	2	3	גורם מייעץ אחר (שאינו הרכז) מטעם התוכנית (לזוגמה בעניינים משפטיים או בנושאים הקשורים בבריאות הנפש)
888	999	1	2	3	עו"ס או מטפל בקהילה של מקבל ההחלטות
888	999	1	2	3	עו"ד מטעם הסיוע המשפטי
888	999	1	2	3	ממונה ארצית על קבלת החלטות נתמכת מטעם האפוטרופוס הכללי
888	999	1	2	3	תומכים עמיתים
888	999	1	2	3	בני משפחה, קרובים או מכרים של מקבל ההחלטות

57. האם יש גורם אחר/נוסף שאתה מתייעץ איתו? אנא פרט: _____

58. תהליך התמיכה יכול לעורר רגשות שונים, לבטים מוסריים וקשיים רגשיים. האם חשת

צורך בתמיכה רגשית בהקשר לתהליך התמיכה?

1. כן
2. לא
3. לא זוכר
4. לא מעוניין לענות

59. באיזו מידה את/ה פונה אל האנשים הבאים לצורך תמיכה רגשית בהקשר לתהליך

התמיכה? [למי שהשיב 1 בשאלה 58]

לא רלוונטי	לא מעונין להשיב	בכלל לא	במידה מועטה	במידה רבה	
888	999	1	2	3	הרכז האזורי של התוכנית
888	999	1	2	3	פסיכולוגית מטעם התוכנית
888	999	1	2	3	תומכים עמיתים

לא רלוונטי	לא מעוניין להשיב	בכלל לא	במידה מועטה	במידה רבה	
888	999	1	2	3	מכרים שלי ואנשים שאני סומך עליהם

60. האם יש גורם אחר/נוסף שאתה מפונה אליו לתמיכה רגשית בהקשר לתהליך התמיכה?

אנא פרט: _____

61. האם אתה חש שאתה זקוק ליותר סיוע והכוונה במהלך התמיכה?

1. כן, פרט: _____

2. לא, פרט: _____

3. לא מעוניין להשיב

62. באיזו מידה אתה מרגיש שהצלחת לסייע למקבל החלטות בתהליך קבלת ההחלטה?

1. במידה רבה מאוד

2. במידה רבה

3. במידה בינונית

4. במידה מועטה

5. כלל לא

6. לא מעוניין להשיב

63. באיזו מידה אתה מרגיש שהצלחת לסייע למקבל החלטות ביישום ההחלטות שקיבל?

1. במידה רבה מאוד

2. במידה רבה

3. במידה בינונית

4. במידה מועטה

5. כלל לא

6. לא מעוניין להשיב

64. מדוע אתה חש כי אינך מצליח לסייע למקבל החלטות בתהליך קבלת ההחלטות ויישומן?:

(רק למי שענה 4 או 5 בשאלות 62 או 63) _____

65. מהם הרכיבים המשמעותיים ביותר בתוכנית אשר מסייעים/סייעו לך לבצע את התמיכה

במקבל/ת ההחלטות (מבחינת תכני הכשרה, סוגי תמיכות, ליווי ועוד)? _____

תמיכה במשותף - למי שהשיב 2 בשאלה 8

66. בתמיכה שבה אתה תומך במשותף עם תומך נוסף, מהי חלוקת האחריות בינך ובין התומך הנוסף? (נא להתייחס להיבטים כגון נושאי התמיכה, שיתוף מידע עם מקבל החלטות,

הקשר עם הרכז או עם גורמים חיצוניים ועוד) [למי שהשיב 2 בשאלה 8]: _____

67. מהם לדעתך היתרונות העיקריים של תמיכה במשותף (עבור התומכים ועבור מקבלי

ההחלטות)? [למי שהשיב 2 בשאלה 8]: _____

68. מהם לדעתך החסרונות העיקריים של תמיכה במשותף (עבור התומכים ועבור מקבלי

ההחלטות)? [למי שהשיב 2 בשאלה 8]: _____

הפסקת/סיום תהליך התמיכה [רק מי שהשיב 2-6 בשאלה מס' 4]

69. ציינת כי תהליך התמיכה הופסק, מדוע הופסקה התמיכה? _____ (רק מי שהשיב 3-6

בשאלה מס' 4)

70. האם התייעצת עם צוות התוכנית בנוגע לאופן ביצוע הפסקת התמיכה? (רק מי שהשיב 3-6

בשאלה מס' 4)

1. כן, פרט עם מי התייעצת: _____

2. לא

3. לא מעוניין להשיב

4. לא יודע/לא זוכר

71. האם למיטב ידיעתך קיימות הנחיות לסיום תמיכה? [רק מי שהשיב 2-6 בשאלה מס' 4]

1. כן

2. לא

3. לא מעוניין להשיב

4. לא יודע/לא זוכר

72. האם ביצעת את סיום התמיכה בהתאם להנחיות לסיום התמיכה? (רק מי שהשיב 2-6

בשאלה מס' 4)

1. כן

2. לא

3. לא מעוניין להשיב

4. לא יודע/לא זוכר

73. תאר בקצרה את תהליך סיום התמיכה שבוצע עם מקבל החלטות (רק מי שהשיב 2-6

בשאלה מס' 4): _____

אתגרים ועמדות ביחס לתמיכה

74. אנא ציין באיזו מידה אתה מסכים עם ההיגדים הבאים (ההיגדים מנוסחים בלשון עבר

לשם הנוחות, אך רלוונטיים גם להתנדבות פעילה): (לערבל את סדר ההיגדים)

לא מעונין להשיב	במידה מועטה מאוד	במידה מועטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד	
999	1	2	3	4	5	ההתנדבות דרשה יותר זמן ממה שתכננתי
999	1	2	3	4	5	ברוב המקרים, קבלת החלטות נתמכת עדיפה על אפוטרופסות
999	1	2	3	4	5	תמיכה בקבלת החלטות עדיפה במקרים בהם יש למקבל החלטות מטרה קונקרטית ליישם
999	1	2	3	4	5	חשוב שתמיכה בקבלת החלטות תכלול גם ליווי חברתי או רגשי למקבל החלטות
999	1	2	3	4	5	חשתי קושי כאשר לא הסכמתי עם ההחלטה שקיבל מקבל החלטות
999	1	2	3	4	5	קבלות החלטות נתמכת צריכה לכלול גם פיתוח מיומנות של קבלת החלטות באופן עצמאי
999	1	2	3	4	5	חשתי תסכול בשמקבל החלטות לא יישם את ההחלטות שלו או שפעל בניגוד אליהן
999	1	2	3	4	5	כשהתחלתי את התמיכה בפועל, הרגשתי שאני מוכן לכך
999	1	2	3	4	5	לא תמיד הרגשתי שמקבל החלטות משתף איתי מידע רלוונטי לעניין התמיכה
999	1	2	3	4	5	הרגשתי קושי להסביר לצד שלישי (כגון בנקים, קופות חולים וכו') מהו ההסדר ובאיזה אופן אני קשור למקבל החלטות

75. האם חווית קשיים ואתגרים נוספים במהלך תהליך התמיכה?

1. לא

2. כן, פרט: _____

76. באיזו מידה אתה שבע רצון באופן כללי מתוכנית ההתנדבות?

1. במידה רבה מאוד

2. במידה רבה

3. במידה בינונית

4. במידה מועטה

5. במידה מועטה מאוד

6. לא מעוניין להשיב

77. האם היית ממליץ לאחרים להתנדב כתומכים – מתנדבים?

א. בטוח שכן

ב. חושב שכן

ג. חושב שלא

ד. בטוח שלא

78. מדוע לא היית ממליץ לאחרים להתנדב בתוכנית? _____ (מי שענה ג או

ד בשאלה 77)

79. מדוע היית ממליץ לאחרים להתנדב בתוכנית? _____ (מי שענה א או ב

בשאלה 77)

80. מה לדעתך צריך לשפר או לשנות בתוכנית ההתנדבות? (הכשרה, ליווי ותמיכה,

ועוד): _____

שאלות דמוגרפיות וכלליות

81. האם את/ה:

1. אישה

2. גבר

3. לא מעוניין להשיב

82. גיל

1. עד 40

2. 41-50

3. 51-60

4. 61-70

5. 71 ומעלה

83. באיזה מחוז אתה מתנדב:

1. דרום

2. ירושלים

3. מרכז

4. צפון

5. לא מעוניין להשיב

6. לא יודע איזה מחוז

84. מהי התעודה או תואר הלימודים הגבוה ביותר שקיבלת? [נא לסמן את התעודה הגבוהה

ביותר שברשותך]

1. תעודת בגרות

2. תעודת לימודים על-תיכוניים שאינה תעודה אקדמית (כולל תעודת מקצוע, תעודת

הנדסאי או טכנאי)

3. תואר אקדמי ראשון

4. תואר אקדמי מתקדם (שני או שלישי)

5. תעודה אחרת, פרט: _____

6. אין לי תעודה כלשהי

7. לא מעוניין/ת להשיב

85. האם השתתפת בקורס ההכשרה לתומך/ת החלטות מקצועי/ת?

1. כן

2. לא

86. האם בזמן ההתנדבות בתוכנית את/ה:

1. עובד כשכיר או כעצמאי

2. בפנסיה

3. לא עובד (כולל חל"ת, חופשת לידה, חופשת מחלה ממושכת או כל סיבה אחרת

למעט גיל פרישה)

4. אחר, פרט: _____

5. לא מעוניין להשיב

6. לא זוכר

87. האם תרצה להוסיף דבר מה נוסף על חווית ההתנדבות שלך או על תוכנית

ההתנדבות? _____

תודה רבה על שיתוף הפעולה!