



שאלון למי שמימש את זכאותו למכשיר ומשתמש במכשיר

מחברים: מריאלה יאבו

שותפים למחקר: המחקר נעשה בשיתוף משרד הבריאות

נושאים: מכשירי עזר (מוגבלות), מכשירי שיקום וניידות, טכנולוגיה מסייעת, שיקום (מוגבלות)

מטרת הכלי: הכלי נועד לבחון את מידת השימוש במכשירי שיקום וניידות שהמשתמש קיבל בשנה שלפני ביצוע הסקר, את השפעת השימוש במכשירים על חיייו של המשתמש, וכן את שביעות רצונו מתהליך הגשת הבקשה למכשיר, מקבלת המכשיר ומן תמיכה/מעקב לאחר קבלתו.

שנת הפרסום: 2023

שיטת איסוף המידע: ריאיון טלפוני, ריאיון סגור

האוכלוסייה הנחקרת: אנשים עם מוגבלות

האוכלוסייה הנשאלת: אנשים עם מוגבלות, בני משפחה מטפלים

**לדוח המחקר: מכשירי שיקום וניידות: מימוש הזכאות, השימוש במכשיר
וההשפעה על המשתמש <<**

מחקר מכשירי שיקום וניידות –

שאלון למי שמימש את זכאותו למכשיר ומשתמש במכשיר

1. פתיח

שלום, שמי _____, אני מתקשרת ממכון ברוקדייל לגבי מחקר עבור היחידה למכשירי שיקום וניידות במשרד הבריאות. ייתכן שקיבלת ממשרד הבריאות הודעה בנושא. המחקר בודק את השימוש במכשיר שיקום וניידות. את/ה [או שם הזכאי] עלית במדגם ארצי של אנשים שקיבלו מכשיר מהיחידה בשנה האחרונה. אני ארצה לשאול אותך כמה שאלות על התהליך שעברת כדי לקבל את המכשיר ועל השימוש במכשיר כדי ללמוד על השירות ולשפר אותו. אני מבקש/ת את הסכמתך לראיון טלפוני של **כ-20 דקות**, עכשיו או מתי שמתאים לך. את/ה יכול לבחור שלא להתראיין, להפסיק את הראיון מתי שתרצה או לא לענות על כל השאלות. חשוב להדגיש שאנו מחויבים לשמירה על סודיות מלאה של כל המידע שתמסור/תמסרי. שום פרט אישי לא יועבר למשרד הבריאות או לגורמים אחרים. השתתפותך בראיון לא תפגע בזכויות שלך [או של הזכאי] או בשירותים שאת/ה (או הזכאי) מקבל/ת ממשרד הבריאות או מגורמים אחרים.

האם את/ה מסכים/ה להשתתף במחקר? אפשר להתחיל בראיון? תודה רבה.

1. כן

2. לא [סיים את הראיון]

1. (שאלה למראיין בלבד לסימון) (לא להקריא) איזה מכשיר יש למראיין?

1. כסא ידני 1

2. כסא ידני 2

3. כסא ידני 3

4. כסא גלגלים ממונע

5. כסא גלגלים מיוחד

6. טיולון

7. מנוף

8. זחליל

9. מיטה חשמלית

10. עמידון

למראיין: אם המשיב אינו הזכאי עצמו אלא הורה/ אפוטרופוס, יש לשים לב כי כל השאלות בראיון הן שאלות אודות האדם עם המוגבלות).

2. בעבר הוגשה בקשה ל-[שם המכשיר] ממשרד הבריאות עבור [שם האדם]. האם אתה [שם האדם]?

1. כן, זה אני ← המשך לשאלה 3 (האם המכשיר ברשותו)

2. לא, זה לא אני

3. מה הקשר שלך ל [שם האדם]?

1. הורה

2. בן/בת

3. אפוטרופוס

4. אחר, פרט: _____

4. האם [שם המכשיר] ברשותך? (למראיין- לעיתים הוגשה בקשה ליותר ממכשיר אחד צריך להבהיר כי

אנחנו מתכוונים למכשיר ספציפי עליו נשאל בראיון. אם הוא לא יודע על איזה מכשיר מדובר, אפשר להוסיף "לפי הרישומים של משרד הבריאות קיבלת את המכשיר בחודש [תאריך קבלת המכשיר])

1. כן ← עבור לשאלה X (מקבץ תהליך הגשת בקשה)

2. לא

4. מהי הסיבה בגללה המכשיר לא ברשותך? (לאחר מכן סיום השאלון)

1. מעולם לא קיבלתי את המכשיר

2. המכשיר לא התאים לי

3. החזרתי את המכשיר כי לא השתמשתי בו

4. לא הייתי צריך את המכשיר

5. רציתי מכשיר אחר ממה שקיבלתי

6. המצב הרפואי שלי לא מאפשר לי להשתמש במכשיר (עקב שינוי או התדרדרות במצב)

7. מעבר לבית אבות, הוסטל, מעון, הוספיס או אשפוז ממושך

8. נפטר

9. אחר, פרט: _____

10. לא יודע/לא זוכר

11. מסרב לענות

2. תהליך הגשת הבקשה

כעת אשאל אותך מספר שאלות על תהליך הגשת הבקשה ל[שם המכשיר].

5. איך שמעת בפעם הראשונה על האפשרות לקבל את המכשיר ממשרד הבריאות? (לתת דוגמאות לתשובות רק אם האדם לא מבין למה הכוונה בשאלה או לא זוכר) (לא להקריא תשובות, ניתן לענות יותר מתשובה אחת)

1. רופא המשפחה ← עבור לשאלה X (מאיזה מסגרת)
2. אחות או מטפלת סיעודית ← עבור לשאלה X (מאיזה מסגרת)
3. פיזיותרפיסט/מרפא בעיסוק ← עבור לשאלה X (מאיזה מסגרת)
4. עובד/ת סוציאלית ← עבור לשאלה X (מאיזה מסגרת)
5. רופא מומחה או גורם מקצועי אחר, פרט: _____ ← עבור לשאלה X (מאיזה מסגרת)

6. מידע באינטרנט/רשתות חברתיות ← עבור לשאלה X (מקבץ מעורבות של אחות או רופא בקופ"ח)
7. מידע בעלונים בבית חולים/קופת החולים ← עבור לשאלה X (מקבץ מעורבות של אחות או רופא בקופ"ח)

8. קרובי משפחה/חברים ← עבור לשאלה X (מקבץ מעורבות של אחות או רופא בקופ"ח)
9. אדם או ערוץ מידע אחרים
10. לא יודע/לא זוכר ← עבור לשאלה X (מקבץ מעורבות של אחות או רופא בקופ"ח)
11. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (מקבץ מעורבות של אחות או רופא בקופ"ח)

6. מאיזה גורם שמעת על האפשרות להגיש בקשה למכשיר? _____

7. מאיזו מסגרת היה >איש המקצוע שהמראיין ציין?< (הקרא תשובות)

1. קופת חולים
2. מערכת החינוך המיוחד
3. משרד הבריאות
4. בית חולים
5. אחר, פרט: _____
6. (לא להקריא) לא יודע/לא זוכר
7. (לא להקריא) מסרב לענות

2.1 מעורבות של רופא או של אחות בקופת החולים

8. בקופת החולים שלך או במסגרת אחרת, מי הפנה אותך לפיזיותרפיסט/מרפא בעיסוק כדי שתגיש בקשה למכשיר (אפשר לסמן מספר תשובות; להקריא תשובות רק אם האדם לא מבין למה הכוונה בהתייחס לגורמים בקופת החולים או אם לא זוכר)
1. רופא המשפחה

2. אחות במרפאה
3. רופא מומחה, פרט: _____
4. מרפא בעיסוק/פיזיותרפיסט בבית הספר
5. גורם אחר ← עבור לשאלה X (איזה גורם אחר היה מעורב)
6. לא יודע/לא זוכר ← עבור לשאלה X (האם גורם מקצועי ממליץ יצר קשר)
7. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (האם גורם מקצועי ממליץ יצר קשר)
9. איזה גורם היה מעורב בתהליך הראשוני של הגשת הבקשה, זה שהפנה אותך להמשך התהליך אצל פיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק? _____

כעת אקריא לך כמה היגדים בנוגע ל>הגורם המפנה< שהפנה אותך להמשך התהליך. אנא ציין עד כמה אתה מסכים עם כל היגד (למראיין: הקרא את סולם התשובות בהיגד הראשון, וחזור עליו לפי הצורך)

(לא להקריא)			בכלל לא מסכים	לא כל כך מסכים	די מסכים	מאוד מסכים	
לא רלוונטי	מסרב לענות	לא יודע/לא זוכר					
78	77	76	1	2	3	4	10. <הגורם מפנה> אפשר לך להסביר את הצרכים והקשיים שלך?
78	77	76	1	2	3	4	11. הרגשת ש>הגורם המפנה< מבין את הצרכים שלך?
78	77	76	1	2	3	4	12. <הגורם המפנה> הכיר את התהליך?

(לא להקריא)			בכלל לא מרוצה	לא כל כך מרוצה	די מרוצה	מאוד מרוצה	
לא רלוונטי	מסרב לענות	לא יודע/לא זוכר					
78	77	76	1	2	3	4	13. באופן כללי, עד כמה היית מרוצה

							מהעזרה שנתן לך >הגורם המפנה?
--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------

14. מתוך הניסיון שלך, במה יכול <הגורם המפנה> לשפר את השירות שהוא נותן לפונים אליו בתהליך הגשת הבקשה למכשירי שיקום וניידות? _____

2.2 מעורבות של גורם מקצועי ממליץ בקופ"ח (פיזיותרפיסט/מרפא

בעיסוק)

לאחר שהגשת את הבקשה היה צורך בפגישה עם פיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק מקופת החולים שימליץ על המכשיר שמתאים לך.

15. האם פיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק היה מעורב ויצר אתך קשר כדי להמליץ על המכשיר שמתאים לך?

1. כן ← עבור לשאלה X (האם יצר קשר טלפוני או ביקור)

2. לא

3. לא יודע/לא זוכר

4. מסרב לענות

16. בדרך כלל <פיזיותרפיסט או מרפא בעיסוק> הממליץ יוצר קשר טלפוני או עושה ביקור בית, תנסה להיזכר, אולי בכל זאת יצרו איתך קשר כדי להמליץ על המכשיר שמתאים לך?

1. המרואיין בטוח שלא יצרו קשר ← עבור לשאלה X (תהליך הספקת המכשיר)

2. המרואיין נזכר שכן יצרו קשר

3. לא יודע/לא זוכר ← עבור לשאלה X (תהליך הספקת המכשיר)

4. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (תהליך הספקת המכשיר)

17. האם הפיזיותרפיסט/מרפא בעיסוק הממליץ יצר אתך קשר טלפוני בלבד או גם ביקר בביתך?

1. יצר קשר טלפוני בלבד ← עבור לשאלה X (הפיזיותרפיסט עזר לשקול איזה מכשיר)

2. ערך ביקור בית

3. ערך בדיקה במקום שאינו הבית, פרט: _____

4. ערך פגישה בשיחת וידאו (זום/ ווטסאפ, אפליקציה של קופת החולים) ← עבור לשאלה X

(הפיזיותרפיסט עזר לשקול איזה מכשיר)

5. לא יודע/לא זוכר ← עבור לשאלה X (הפיזיותרפיסט עזר לשקול איזה מכשיר)

6. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (הפיזיותרפיסט עזר לשקול איזה מכשיר)

18. האם הפיזיותרפיסט/מרפא בעיסוק ערך לך בדיקה במהלך הביקור? (למראיין: הכוונה היא להערכה תפקודית, לבדוק מה האדם יכול לעשות או לא לעשות)

1. כן

2. לא

3. לא יודע/לא זוכר

4. מסרב לענות

כעת אקריא לך כמה היגדים בנוגע ל>פיזיותרפיסט/מרפא בעיסוק< שהמליץ לך על המכשיר. אנא ציין עד כמה אתה מסכים עם כל היגד (למראיין: הקרא את סולם התשובות בהיגד הראשון, וחזור עליו לפי הצורך).

(לא להקריא)			בכל לא מסכי ם	לא כל כך מסכי ם	די מסכי ם	מאוד מסכי ם	
לא רלוונט י	מסר ב לענו ת	לא יודע / לא זוכר					
78	77	76	1	2	3	4	19. >הפיזיותרפיסט/מר פא בעיסוק< שיתף אותך בשיקולים לגבי איזה מכשיר הוא יוכל להמליץ עבורך
78	77	76	1	2	3	4	20. הייתה לך/למלווה שלך אפשרות לשאול את כל השאלות שרצית
78	77	76	1	2	3	4	21. הייתה לך/למלווה שלך אפשרות להסביר ולדבר על הרצונות והקשיים שלך
78	77	76	1	2	3	4	22. הרגשת שאתה שותף בקביעת ההמלצה
78	77	76	1	2	3	4	23. ההמלצה שקיבלת מתאימה לצרכים שלך

(לא להקריא)			בכלל לא מרוצה	לא כל כך מרוצה	די מרוצה	מאוד מרוצה	
לא רלוונטי	מסרב לענות	לא יודע/ לא זוכר					
78	77	76	1	2	3	4	24. באופן כללי, עד כמה היית מרוצה מן ה>הפיזיותרפיסט/מרפא בעיסוק?

25. מתוך הניסיון שלך, במה יכול >הפיזיותרפיסט או המרפא בעיסוק> לשפר את השירות שהוא נותן
בהמלצתו על המכשיר/ים? _____

2.3 תהליך הספקת המכשיר

לאחר הגשת הבקשה והפגישה עם איש המקצוע קיבלת אישור בדואר או בדואר האלקטרוני (מייל) בדבר
זכאותך למכשיר.

26. האם האישור שקיבלת היה ברור לך והבנת מה עליך לעשות כדי לקבל את המכשיר?

- 1. כן < עבור לשאלה X (קשר עם הספק)
- 2. באופן חלקי
- 3. לא
- 4. לא יודע/לא זוכר < עבור לשאלה X (קשר עם הספק)
- 5. מסרב לענות < עבור לשאלה X (קשר עם הספק)

27. מה לא היה ברור באישור שקיבלת? [בחירה מרובה]

- 1. קשיי שפה
- 2. טופסי האישור ארוכים מדי
- 3. השפה או ההנחיות מסובכות מדי
- 4. לא הבנתי מה עלי לעשות לאחר קבלת האישור (כולל עומס בירוקרטי)
- 5. אחר, פרט: _____
- 6. לא יודע/לא זוכר
- 7. מסרב לענות

28. איך הסתדרת לבסוף עם הבנת האישור ומימוש? (אפשר לסמן מספר תשובות)

- 1. נעזרתי בבן משפחה/ חבר
- 2. נעזרתי באיש מקצוע (אחות/רופא/עו"ס/צוות ביי"ס וכד')
- 3. נעזרתי במוקד משרד הבריאות
- 4. הצלחתי להסתדר בכוחות עצמי

5. אחר, פרט _____
6. לא יודע/לא זוכר
7. מסרב לענות

29. לאחר קבלת האישור היה צריך ליצור קשר עם ספק על מנת לקבל את המכשיר. האם האישור (בהודעה שקיבלת) כלל רשימת ספקים מהם אפשר לקבל את המכשיר?

1. כן, היו פרטים של כמה ספקים
2. כן, היו פרטים רק של ספק אחד- עבור לשאלה X (הנעת התהליך)
3. לא היו פרטים על ספקים
4. לא יודע/לא זוכר
5. מסרב לענות- עבור לשאלה X (הנעת התהליך)

30. למה החלטת לפנות לספק הזה/שבחרת בסוף? (אפשר לסמן מספר תשובות)

1. הברתי את הספק
2. קיבלתי המלצות על הספק מחברים/בני משפחה
3. בדקתי חוות דעת ותגובות באינטרנט וברשתות החברתיות
4. התייעצתי עם איש מקצוע (פיזיותרפיסט/רופא וכד')
5. יצרתי קשר עם הספקים השונים ובחרתי בעקבות התרשמות/מידע שקיבלתי מהם
6. בחרתי באופן מקרי
7. אחר. פרט _____
8. לא יודע/לא זוכר
9. מסרב לענות

31. מי יצר את הקשר מול הספק והתחיל את התהליך?

1. הזכאי
2. בן זוג/ בן משפחה של הזכאי
3. חבר/ שכן/ מכר
4. איש מקצוע (עו"ס/ פיזיותרפיסט/ רופא וכד')
5. אחר, פרט: _____
6. לא יודע/לא זוכר
7. מסרב לענות

32. כמה זמן עבר מאז שיצרת קשר עם הספק ועד שקיבלת את המכשיר?

1. עד שבועיים
2. שבועיים עד חודש
3. 2-4 חודשים
4. 4-6 חודשים
5. חצי שנה ומעלה
6. לא יודע/לא זוכר

7. מסרב לענות

33. האם הרגשת שאתה שותף בבחירת דגם ו/או מאפייני המכשיר שקיבלת בסופו של דבר מהספק?

1. מאד מסכים
2. די מסכים
3. לא כל כך מסכים
4. בכלל לא מסכים
5. לא רלוונטי/לא היו אפשרויות בחירה
6. לא יודע/לא זוכר
7. מסרב לענות

כעת אקריא לך כמה היגדים בנוגע לספק שסיפק לך את המכשיר. אנא ציין עד כמה אתה מסכים עם כל היגד (למראיין: הקרא את סולם התשובות בהיגד הראשון, וחזור עליו לפי הצורך).

(לא להקריא)			בכלל לא מסכים	לא כל כך מסכים	די מסכים	מאוד מסכים	
לא רלוונטי	מסרב לענות	לא יודע/לא זוכר					
78	77	76	1	2	3	4	34. התקשורת עם הספק הייתה טובה
78	77	76	1	2	3	4	35. הספק נתן לך מידע מלא וברור לגבי תהליך הספקת המכשיר
78	77	76	1	2	3	4	36. הספק התחשב ברצונות ובצרכים שלך

(לא להקריא)			בכלל לא מרוצה	לא כל כך מרוצה	די מרוצה	מאוד מרוצה	
לא רלוונטי	מסרב לענות	לא יודע/לא זוכר					
78	77	76	1	2	3	4	37. באופן כללי, עד כמה היית מרוצה מהספק?

38. מתוך הניסיון שלך, במה יכול הספק לשפר את השירות שהוא נותן בהספקת המכשיר?

39. האם קיבלת הדרכה לשימוש במכשיר?

1. כן, קיבלתי הדרכה
2. לא קיבלתי הדרכה ← עבור לשאלה X (על הנחיות כתובות)
3. לא יודע/לא זוכר ← עבור לשאלה X (על הנחיות כתובות)
4. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (על הנחיות כתובות)

40. מי הדריך אותך על השימוש במכשיר? [בחירה מרובה]

1. איש מקצוע מטעם הספק שסיפק את המכשיר
2. הגורם הממליץ (פיזיותרפיסט/מרפא בעיסוק) מקופת החולים
3. גורם מטפל קבוע אחר (למשל רופא משפחה/אורתופד)
4. איש מקצוע מטעם בית הספר
5. אחר, פרט: _____
6. לא יודע/לא זוכר
7. מסרב לענות

41. האם קיבלת הנחיות כתובות/דיגיטליות לשימוש במכשיר?

1. כן, קיבלתי הנחיות כתובות
2. לא קיבלתי הנחיות כתובות
3. לא יודע/לא זוכר
4. מסרב לענות

מי שענה שקיבל הדרכה או הנחיות כתובות עובר לשאלות הבאות, אחרת עבור ל"מתוך הניסיון שלך, במה יכול הספק לשפר את ההנחיות..."

42. האם הסבירו לך איך לשמור על תחזוקת המכשיר והניקיון שלו בזמן ההדרכה?

1. כן
2. הסבר חלקי
3. לא
4. לא יודע/לא זוכר
5. מסרב לענות

43. האם ההדרכה וההנחיות שקיבלת היו טובות ומספקות?

1. כן, היו טובות ומספקות
2. היו חלקיות, הייתי זקוק להדרכה והנחיות נוספות
3. לא היו מספיקות בכלל

- 4. לא יודע/לא זוכר
- 5. מסרב לענות

44. מתוך הניסיון שלך, במה יכול הספק לשפר את ההנחיות וההדרכה שקיבלת? _____

45. האם ה>פיזיותרפיסט/מרפא בעיסוק< היה נוכח בזמן הספקת המכשיר בבית שלך/אצל הספק?

- 1. כן
- 2. לא
- 3. לא יודע/לא זוכר
- 4. מסרב לענות

46. האם לאחר קבלת המכשיר ה>פיזיותרפיסט/מרפא בעיסוק< יצר אתך קשר כדי לשאול על התאמת המכשיר או על תפקודו?

- 1. כן
- 2. לא
- 3. לא יודע/לא זוכר
- 4. מסרב לענות

מקבץ שאלות רק למשתמשים במנוף

התניה לנמלה: אם [שם המכשיר] אינו מנוף, עבור לשאלה X (מאפייני המכשיר)

47. האם הייתה לך תקופת התנסות עם המנוף?

- 1. כן ← עבור לשאלה X (איך מגדיר את חוויית ההתנסות)
- 2. לא
- 3. לא יודע/לא זוכר
- 4. מסרב לענות

48. האם ידעת שיש תקופה של שבועיים שבה ניתן לקחת את המנוף להתנסות, לפני שמחליטים להשאיר אותו?

- 1. כן
- 2. לא
- 3. לא בטוח/לא זוכר
- 4. מסרב לענות

49. האם היית מעוניין בתקופת התנסות כזאת?

- 1. כן
- 2. לא

3. לא בטוח/לא זוכר

4. מסרב לענות

50. האם הייתה לך התנסות בעבר בשימוש במנוף?

1. כן

2. לא ← עבור לשאלה X (מאפייני המכשיר)

3. לא יודע/לא זוכר ← עבור לשאלה X (מאפייני המכשיר)

4. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (מאפייני המכשיר)

51. האם ההתנסות שלך ושל המטפל שלך/מי שהפעיל את המנוף הייתה מוצלחת? (הקרא תשובות)

1. ההתנסות הייתה מוצלחת עבור שנינו ← עבור לשאלה X (מאפייני המכשיר)

2. ההתנסות הייתה מוצלחת עבורי/עבור הזכאי אבל בעייתית עבור המפעיל/המטפל

3. ההתנסות הייתה בעייתית עבורי/עבור הזכאי אבל מוצלחת עבור המפעיל/המטפל

4. ההתנסות הייתה בעייתית עבור שנינו

5. (לא להקריא) לא יודע/לא זוכר ← עבור לשאלה X (מאפייני המכשיר)

6. (לא להקריא) מסרב לענות ← עבור לשאלה X (מאפייני המכשיר)

[רק מי שענה על סעיף 3 או 4 בשאלה 51]

52. מה לא היה מוצלח עבורך/עבור הזכאי בהתנסות עם המנוף? (אפשר לסמן מספר תשובות; לא להקריא

תשובות)

1. לא הרגשתי בטוח במהלך השימוש

2. לא הרגשתי בנוח בערסל של המנוף

3. אחר

4. אחר, פרט: _____

5. לא יודע/לא זוכר

6. מסרב לענות

[רק מי שענה על סעיף 2 או 4 בשאלה 51]

53. מה לא היה מוצלח עבור המטפל/מפעיל בהתנסות עם המנוף? (אפשר לסמן מספר תשובות; לא

להקריא תשובות)

1. לא הרגשתי בטוח במהלך השימוש

2. הרגיש לא נוח בערסל של המנוף

3. קושי בהפעלת המנוף (מסורבל, מסובך)

4. אחר, פרט: _____

5. לא יודע/לא זוכר

6. מסרב לענות

3. מאפייני המכשיר

3.1 שביעות רצון מהמכשיר

כעת אשאל אותך מספר שאלות על שביעות הרצון שלך מ[שם המכשיר] ממאפייניו ומהשירות שניתן לך הנוגע אליו.

לגבי כל אחד מההיגדים שאקריא כעת, עד כמה אתה מסכים לגבי המאפיינים הבאים של [שם המכשיר]? (למראיין: הקרא את סולם התשובות בהיגד הראשון, וחזור עליו לפי הצורך. לא להקריא לא יודע מסרב)

	מאד מסכים	מסכים	מסכים באופן חלקי	לא כל כך מסכים	בכלל לא מסכים	לא יודע/ לא זוכר	מסרב לענות	לא רלוונטי
54. גודל המכשיר שלך (כגון גובה, אורך, רוחב) מתאים לך	5	4	3	2	1	76	77	78
55. משקל המכשיר שלך מתאים לך	5	4	3	2	1	76	77	78
56. המכשיר בטוח לשימוש	5	4	3	2	1	76	77	78
57. המכשיר נוח לשימוש	5	4	3	2	1	76	77	78

3.2 תחזוקת המכשיר

58. מי מבצע את התיקון לתקלות במכשיר, במקרה הצורך?

1. הספק
2. איש מקצוע פרטי ← עבור לשאלה X (מהן הסיבות שלא פונה לספק)
3. אני בכוחות עצמי/בעזרת אחרים ← עבור לשאלה X (מהן הסיבות שלא פונה לספק)
4. לא רלוונטי- המכשיר לא היה זקוק לתיקונים ← עבור לשאלה X (שימוש במכשיר)
5. לא יודע/לא זוכר ← עבור לשאלה X (שימוש במכשיר)
6. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (שימוש במכשיר)

59. האם אתה מרוצה משירותי התיקון שהספק נותן לך?

1. מרוצה מאד ← עבור לשאלה X (שימוש במכשיר)
2. די מרוצה ← עבור לשאלה X (שימוש במכשיר)
3. לא כל כך מרוצה ← עבור לשאלה X (ממה לא מרוצה)
4. בכלל לא מרוצה ← עבור לשאלה X (ממה לא מרוצה)
5. לא יודע/לא זוכר ← עבור לשאלה X (שימוש במכשיר)
6. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (שימוש במכשיר)

60. ממה אתה לא מרוצה בשירותי התיקון? (אפשר לסמן מספר תשובות)

1. השירות שהספק נותן רחוק לי
2. לוקח לספק הרבה זמן להגיע אלי כדי לטפל במכשיר
3. קשה ליצור קשר עם הספק (לא עונה לטלפון, למייל/ צריך לחכות הרבה זמן על הקו)
4. היחס לא נעים
5. לא מדברים בשפה שלי
6. אני לא מצליח להבין מהספק מה לעשות כדי לקבל שירות
7. השירות שהספק נותן לא מספיק טוב עבורי
8. אחר, פרט: _____
9. לא יודע/לא זוכר
10. מסרב לענות

[עבור למקטע שאלות "שימוש במכשיר"]

61. מהן הסיבות לכך שאתה לא פונה לספק? (אפשר לסמן מספר תשובות)

1. לא ידעתי למי וכיצד לפנות כדי לקבל שירות
2. לוקח הרבה זמן עד שהספק מגיע אלי
3. השירות שהספק נותן רחוק לי
4. קשה ליצור קשר עם הספק (לא עונה לטלפון, למייל / צריך לחכות הרבה זמן על הקו)
5. היחס לא נעים
6. לא מדברים בשפה שלי
7. אני לא מצליח להבין מהספק מה לעשות כדי לקבל שירות
8. השירות שהספק נותן לא מספיק טוב עבורי
9. אחר, פרט: _____
10. לא יודע/לא זוכר
11. מסרב לענות

4. שימוש במכשיר

62. האם אתה משתמש במכשיר בכל פעם שאתה צריך אותו?

1. כן, בכל פעם שצריך ← **עבור לשאלה X (בממוצע כמה משתמש)**
2. כן, כמעט בכל פעם שצריך ← **עבור לשאלה X (בממוצע כמה משתמש)**
3. רק לעתים נדירות
4. כמעט אף פעם
5. אני לא משתמש במכשיר כלל
6. לא יודע/לא זוכר ← **עבור לשאלה X (בממוצע כמה משתמש)**
7. מסרב לענות ← **עבור לשאלה X (בממוצע כמה משתמש)**

63. מהן הסיבות לכך שאתה לא משתמש ב[שם המכשיר] כשאתה צריך אותו? (לא להקריא, אפשר לסמן

מספר תשובות)

1. אני צריך עזרה בשביל להשתמש במכשיר ואין מי שיעזור לי
2. אני חושש/ מפחד להשתמש במכשיר
3. אני לא יודע איך להשתמש במכשיר
4. השימוש במכשיר מסורבל/מסובך מדי
5. השימוש במכשיר לא נוח
6. המכשיר לא מתאים לי מבחינת גודל/מאפיינים אחרים
7. אני מתבייש להשתמש במכשיר/ חושש מתגובות הסביבה
8. המכשיר שבור/תקול ולא ניתן לשימוש
9. אחר, פרט: _____
10. לא יודע/לא זוכר
11. מסרב לענות

64. איך אתה מסתדר ללא [שם המכשיר]?

1. ברים/ משפחה/ אנשים בסביבתי עוזרים לי במקום המכשיר
2. מטפל/ עובד זר עוזר לי במקום המכשיר
3. אני מצמצם את הפעולות שהמכשיר נועד לעזור בהן (למשל לא יוצא מהבית או מהמיטה, מהספה, מגביל ניידות)
4. מנסה להסתדר לבד, גם אם זה כרוך בסיכון
5. לא מסתדר בלי המכשיר
6. אחר, פרט: _____
7. לא יודע/לא זוכר
8. מסרב לענות

התניה: מי שענה 5- "אני לא משתמש במכשיר כלל" מדלג לשאלה X האם המכשיר תקין

65. בממוצע, כמה ימים בשבוע אתה משתמש במכשיר?

1. כל יום או כמעט כל יום
2. 4-5 ימים בשבוע
3. 2-3 ימים בשבוע
4. יום בשבוע
5. פחות מפעם בשבוע
6. לא קבוע, משתנה בהתאם לצורך
7. לא משתמש במכשיר כלל ← עבור לשאלה X (האם המכשיר תקין)
8. לא יודע/לא זוכר
9. מסרב לענות

66. מי מתפעל את המכשיר? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

1. הזכאי עצמו
2. קרוב משפחה
3. מטפל/עובד זר
4. שכן/חבר
5. גורם מקצועי
6. אחר, פרט: _____

67. האם יש ל[מתפעל] קושי בתפעול המכשיר?

1. לא ← עבור לשאלה X (מצב המכשיר)
2. לפעמים
3. כן
4. מסרב לענות

68. מה קשה בהפעלת המכשיר?

1. קשה להרים, להזיז את המכשיר
2. קשה להבין איך להפעיל את המכשיר (למשל, על איזה כפתורים לחצות)
3. חסרה לי העזרה או התמיכה שאני צריך מהסביבה כדי לפעל
4. קושי אחר, פרט: _____

69. האם המכשיר במצב תקין? (הערה למראיינות: אם לא ברור, הכוונה לבלאי, מתקלקל וכו)

1. המכשיר תקין לחלוטין
2. המכשיר במצב סביר
3. המכשיר לא תקין, פרט: _____
4. מסרב לענות

התניה: רק למי שמשתמש בכסא גלגלים ממונע, מנוף, זחליל

4.1 שימוש ביתי

71. איפה נעשה שימוש במכשיר?

1. רק בתוך הבית
2. בתוך הבית וגם בחוץ
3. רק מחוץ לבית ← עבור לשאלה X (סביבה חוץ ביתית)
4. לא יודע / לא זוכר
5. מסרב לענות

72. האם הסביבה בתוך הבית מתאימה לשימוש במכשיר?

1. כן ← עבור לשאלה X (שימוש חוץ ביתי)
2. מתאימה חלקית
3. לא מתאימה
4. לא יודע / לא זוכר ← עבור לשאלה X (שימוש חוץ ביתי)
5. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (שימוש חוץ ביתי)

73. מה לא מתאים בסביבה בתוך הבית? (אפשר לסמן מספר תשובות)

1. יש בבית הרבה חפצים שמקשים להשתמש במכשיר בתוך הבית
2. החדר בו נמצא המכשיר קטן מדי לשימוש בו
3. דלתות החדרים צרות ומקשות על מעבר בין החדרים
4. המעברים (פרוזדור) בין חדרי הבית צרים מדי
5. יש בבית מדרגות בין חללים שונים שמונעות מעבר/שימוש
6. המכשיר לא מאפשר להשתמש במתקני הבית בקלות (למשל אין גישה לכיור או לשולחן האוכל)
7. אחר, פרט: _____
8. לא יודע / לא זוכר
9. מסרב לענות

4.2 שימוש חוץ ביתי

התניה: רק מי שענה 2 או 3 בשאלה "איפה נעשה שימוש" נכנס לענות למקבץ שאלות שימוש חוץ ביתי"

74. האם הסביבה מחוץ לבית שלך מתאימה לשימוש במכשיר?

1. כן, ללא בעיות ← עבור לשאלה X (האם יושב בנוחות)
2. מתאימה חלקית
3. לא מתאימה

4. לא יודע / לא זוכר ← עבור לשאלה X (האם יושב בנוחות)
5. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (האם יושב בנוחות)

75. מה לא מתאים בסביבה מחוץ לבית?

1. הדרך משובשת ברחוב בו הבניין/הבית נמצא (חול, מדרכה שבורה וכדומה)
2. במעבר החציה בסביבת הבניין המדרכה מוגבהת ומקשה את המעבר
3. פתח הבית/הבניין אינו רחב דיו למעבר המכשיר
4. מדרגות בכניסה לבית/בניין ללא רמפה
5. מדרגות בבניין/בבית עצמו ללא מעלית
6. לובי הבניין אינו מאפשר מעבר עם המכשיר
7. אחר, פרט: _____
8. לא יודע / לא זוכר
9. מסרב לענות

4.3 שימוש רק למי שקיבל כסא גלגלים (1-3, ממונע, מיוחד) או טיולון

76. האם אתה יושב על [שם המכשיר] בנוחות?

1. כן ← עבור לשאלה X (הנעה עצמאית)
2. באופן חלקי
3. לא
4. לא יודע ← עבור לשאלה X (הנעה עצמאית)
5. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (הנעה עצמאית)

77. מה מונע ממך לשבת בנוחות על [שם המכשיר]?

1. מידות [שם המכשיר] אינן מתאימות לאדם (מבחינת רוחב/ עמק וכד')
2. הג'ויסטיק/מנגנון ההפעלה קשים להפעלה
3. חלקי [שם המכשיר] אינם ממוקמים נכון (למשל הרגלית/משענת הראש)
4. מערכת הישיבה אינה מתאימה/אינה יציבה על כיסא הגלגלים
5. מערכת הישיבה לא תקינה (בלויה/ קרועה וכד')
6. אחר, פרט: _____
7. לא יודע
8. מסרב לענות

4.4 שימוש רק למי שקיבל זחליל/עולה מדרגות נייד

78. מה אתה עושה עם הזחליל/עולה מדרגות נייד לאחר היציאה מהבית?

1. מעלה אותו בחזרה לבית

2. משאיר בחדר המדרגות- קשור עם מנעול
3. משאיר בחדר המדרגות- ללא מנעול
4. מכניס את הזחליל לרכב
5. הזחליל בשימוש בתוך הבית בלבד
6. לא יודע/לא זוכר
7. מסרב לענות

5. השפעות שימוש במכשירים

79. באופן כללי, האם המכשיר מתאים לצרכים שלך?
1. מתאים ← עבור לשאלה X (השפעות השימוש במכשיר)
 2. מתאים חלקית
 3. לא מתאים
 4. לא יודע/לא זוכר ← עבור לשאלה X (השפעות השימוש במכשיר)
 5. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (השפעות השימוש במכשיר)
80. מדוע המכשיר לא מתאים לצרכים שלך? (אפשר לסמן מספר תשובות)
1. המכשיר לא מתאים מבחינת מאפיינים פיזיים (גודל/ משקל וכד')
 2. למכשיר חסרות תוספות מסוימות (כגון סוג ידידות, סוג מושב וכד')
 3. אני לא מצליח להפעיל את המכשיר
 4. המכשיר לא תקין ולא ניתן להשתמש בו
 5. הסביבה הביתית/חוץ ביתית לא מתאימה לשימוש
 6. אחר, פרט: _____
 7. לא יודע/לא זוכר
 8. מסרב לענות

כעת נשאל על תרומת המכשיר. עד כמה אתה מסכים לגבי ההיגדים הבאים של [שם המכשיר]?
(למראיין: הקרא את סולם התשובות בהיגד הראשון, וחזור עליו לפי הצורך). (לא להקריא לא יודע
(מסרב)

	מאד מסכים	מסכים	מסכים באופן חלקי, ניטרלי	לא כל כך מסכים	בכלל לא מסכים	לא יודע/לא זוכר	מסרב לענות	לא רלוונטי
81. המכשיר עוזר לי להשיג דברים בתחומי	5	4	3	2	1	76	77	

								חיים שחשובים לי
	77	76	1	2	3	4	5	82. השימוש במכשיר משפר את איכות החיים שלי
	77	76	1	2	3	4	5	83. יש לי יותר ביטחון עצמי כש אני משתמש במכשיר
	77	76	1	2	3	4	5	84. אני מרגיש בנוח ולא מתבייש להשתמש במכשיר ליד אנשים

באיזו מידה אתה מסכים עם ההיגדים הבאים בנוגע למכשיר שקיבלת? (לא להקריא לא יודע/לא זוכר ומסרב לענות)

לא רלוונטי	מסרב לענות	לא יודע/ לא זוכר	כלל לא מסכים	לא מסכים	מסכים במידה חלקית	מסכים	מסכים מאוד	
	77	76	1	2	3	4	5	85. מאפשר לי לעשות דברים שלא הצלחתי לעשות קודם
	77	76	1	2	3	4	5	86. השימוש בו גורם לי

								להרגיש עצמאי יותר
	77	76	1	2	3	4	5	87. הוא חוסך לי זמן או משאבים אחרים
	77	76	1	2	3	4	5	88. השימוש בו מקל עלי בחיי היומיום

89. [למראיין: במידה והמשיב התייחס להשפעות נוספות מאילו שנשאלו עד כה אנא פרט עליהן כאן]:

5. רקע שימוש במכשירים

90. כאשר פנית לבקש את [שם המכשיר] הנוכחי שלך ממשד הבריאות, האם היה לך מכשיר אחר שהשתמשת בו?

1. כן
2. לא ← עבור לשאלה X (מקבץ תפקוד יומיומי)
3. לא יודע/לא זוכר ← עבור לשאלה X (מקבץ תפקוד יומיומי)
4. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (מקבץ תפקוד יומיומי)

91. האם המכשיר האחר היה אותו מכשיר כמו [שם המכשיר] שדיברנו עליו עד כה? (הקרא תשובות)

1. אותו סוג מכשיר ואותו דגם
2. אותו סוג מכשיר אך דגם אחר או חברה אחרת
3. מכשיר מסוג אחר
4. (לא להקריא) לא יודע/לא זוכר
5. (לא להקריא) מסרב לענות

92. כמה שנים היה לך את המכשיר הקודם? _____

93. איך השגת את המכשיר הקודם? (הקרא תשובות)

1. קיבלתי ממשד הבריאות
2. קניתי חדש בעצמי
3. קניתי משומש בעצמי
4. קיבלתי מבן משפחה/חבר
5. קיבלתי מארגון/עמותה – איזה? _____
6. (לא להקריא) לא יודע/לא זוכר

7. (לא להקריא) מסרב לענות

6. תפקוד יומיומי ותמיכה חברתית

כעת אשאל אותך מספר שאלות על התפקוד והיומיום שלך.

(למראיין- אם המשיב לסקר הוא מישהו שמשיב אודות האדם עם המוגבלות יש להדגיש כי גם השאלות הבאות הן לגבי האדם עם המוגבלות ולא לגבי מי שמשיב)

94. האם מישהו עוזר לך בפעולות היומיומיות כמו רחצה, לבוש, אכילה, היגיינה אישית, ליווי או השגחה?

1. כן

2. לא ← עבור לשאלה X (עזרה בזמן משבר)

3. מסרב לענות ← עבור לשאלה X (עזרה בזמן משבר)

95. מי עוזר לך בפעולות היומיומיות האלה? (אפשר לסמן מספר תשובות; לא להקריא תשובות)

- | | | | |
|------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|
| 1. בן זוג/בת זוג | 5. אח/אחות | 8. חבר/שכן | 11. אחר – פרט: |
| 2. בן/בת | 6. הורה | 9. מתנדב/ת | 12. לא יודע/לא זוכר |
| 3. נכד/נכדה | 7. קרוב משפחה אחר | 10. עובד/ת בשכר – מטפל/ת | 13. מסרב לענות |

4. מדריך/חונך

96. במקרה של משבר או מצוקה, מי יכול לעזור לך? (אפשר לסמן מספר תשובות; לא להקריא תשובות)

(הערה למראיין: אם המשיב לא הזכיר, לציין גם אותו בין התשובות)

- | | | | |
|------------------|-------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1. בן זוג/בת זוג | 5. אח/אחות | 8. חבר/שכן | 12. אין מישהו שיעזור לי |
| 2. בן/בת | 6. הורה | 9. מתנדב/ת | 13. לא יודע/לא זוכר |
| 3. נכד/נכדה | 7. קרוב משפחה אחר | 10. עובד/ת בשכר – מטפל/ת | 14. מסרב לענות |
| 4. מדריך/חונך | | 11. אחר – פרט: | |

97. האם יש לך חברים שאיתם אתה נפגש או מדבר בטלפון/ בשיחות מקוונות?

1. כן

2. לא- ← עבור לשאלה X (קשר עם בני משפחה)

3. לא יודע/ לא זוכר- ← עבור לשאלה X (קשר עם בני משפחה)

4. מסרב לענות- ← עבור לשאלה X (קשר עם בני משפחה)

98. כמה פעמים בשבוע אתה נפגש או מדבר בטלפון/בשיחות מקוונות עם חברים? (הקרא תשובות)

1. אף פעם, לא נפגש או מדבר עם חברים

2. כ-1 פעמים בשבוע

3. כ-3-4 פעמים בשבוע

4. כל יום או כמעט כל יום

5. (לא להקריא) לא יודע/לא זוכר

6. (לא להקריא) מסרב לענות

99. האם אתה מרוצה מהקשר שלך עם בני המשפחה שלך?

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. לא כל כך מרוצה
4. בכלל לא מרוצה
5. לא רלוונטי
6. לא יודע/לא זוכר
7. מסרב לענות

100. בשבוע טיפוסים כמה פעמים אתה יוצא מחוץ לביתך? (הקרא תשובות)

1. אף פעם, אני לא יוצא מהבית
2. 1-2 פעמים בשבוע ← עבור לשאלה X (מאפיינים סוציו-דמוגרפיים)
3. 3-4 פעמים בשבוע ← עבור לשאלה X (מאפיינים סוציו-דמוגרפיים)
4. כל יום או כמעט כל יום ← עבור לשאלה X (מאפיינים סוציו-דמוגרפיים)
5. (לא להקריא) לא יודע/לא זוכר ← עבור לשאלה X (מאפיינים סוציו-דמוגרפיים)
6. (לא להקריא) מסרב לענות ← עבור לשאלה X (מאפיינים סוציו-דמוגרפיים)

101. מדוע אתה לא יוצא מהבית? (לא להקריא, ניתן לענות יותר מתשובה אחת)

1. בגלל מצב רפואי (למשל מרותק למיטה)
2. בגלל קושי בסביבה של הבית (למשל מדרגות)
3. בגלל קושי נפשי (למשל חרדה חברתית)
4. אין לי לאן לצאת
5. אחר, פרט: _____
6. לא יודע/לא זוכר
7. מסרב לענות

7. מאפיינים סוציו-דמוגרפיים

אשאל אותך כמה פרטים כלליים על עצמך. (למראיין- אם המשיב לסקר הוא מישהו שמשיב אודות האדם עם המוגבלות יש להדגיש כי גם השאלות הבאות הן לגבי האדם עם המוגבלות ולא לגבי מי שמשיב)

102. האם אתה:

1. אישה
2. גבר
3. אחר
4. מסרב לענות

103. באיזו שנה נולדת? _____

104. מהי שפת הדיבור העיקרית שלך?

1. עברית
2. אנגלית
3. ערבית
4. רוסית
5. אמהרית
6. אחר, פרט: _____
7. מסרב לענות

105. מה המצב המשפחתי שלך? (הקרא תשובות)

1. נשוי או חי עם בן/בת זוג
2. רווק
3. פרוד או גרוש
4. אלמן
5. (לא להקריא) מסרב לענות

106. עם מי אתה גר? (אפשר לסמן מספר תשובות)

- | | | |
|--------------------|------------------------------------|----------------------|
| 1. לבד | 2. עם ההורים | 3. עם הילדים |
| 4. עם בן/בת זוג | 5. עם מטפל בתשלום / שאינו בן משפחה | 6. עם המשפחה המורחבת |
| 7. עם חברים/שותפים | 8. עם דיירים במסגרת דיור | 9. אחר – פרט: _____ |

107. מה ההשכלה שלך? (הקרא תשובות)

1. יסודית
2. תיכונית ללא בגרות
3. תיכונית עם בגרות
4. על תיכונית שאינה אקדמית
5. תואר אקדמי
6. (לא להקריא) תעודה אחרת: _____
7. (לא להקריא) ללא שנות לימוד או ללא תעודה
8. (לא להקריא) לא יודע/ לא זוכר
9. (לא להקריא) מסרב לענות

התניה: לבני 18 ומעלה, אחרת עבור לשאלה X (פעילויות אחרות בחודש האחרון)

108. **האם ואיך אתה עובד כיום? אנה התייחס למשרה העיקרית שלך או התשובה המדויקת ביותר עבורך בהינתן יותר מתשובה אחת.**

1. שכיר
2. עצמאי/ת
3. עבודות מזדמנות, לא משהו קבוע
4. עבודה ללא שכר למשל בעסק של המשפחה
5. עבודה מוגנת
6. פנסיונר ← **עבור לשאלה X (פעילויות אחרות בחודש האחרון)**
7. לא עובד בגלל המוגבלות ← **עבור לשאלה X (פעילויות אחרות בחודש האחרון)**
8. לא עובד כי אני לא רוצה לעבוד ← **עבור לשאלה X (פעילויות אחרות בחודש האחרון)**
9. לא עובד מסיבות אחרות ← **עבור לשאלה X (פעילויות אחרות בחודש האחרון)**
10. אחר: _____ ← **עבור לשאלה X (פעילויות אחרות בחודש האחרון)**

109. **האם אתה עובד במשרה מלאה או במשרה חלקית? (למראיין: משרה מלאה נחשבת לפחות 35 שעות עבודה בשבוע)**

1. משרה מלאה
2. משרה חלקית
3. מסרב לענות

110. **האם בחודש האחרון לקחת חלק בפעילויות הבאות? הכוונה היא גם לפעילויות מקוונות (אפשר לסמן מספר תשובות – הקרא תשובות)**

1. קורסים לצורך קידום מקצועי
2. לימודים/הכשרה מקצועית
3. פעילויות חברתיות (חוג/מועדון וכו')
4. התנדבות
5. פעילות גופנית
6. מפגשים חברתיים/משפחתיים
7. אירועי פנאי / תרבות
8. פעילות קבועה אחרת, פרט: _____
9. (לא להקריא) לא השתתפתי באף פעילות ← **עבור לשאלה X (כיסוי הוצאות)**
10. (לא להקריא) לא יודע/לא זוכר ← **עבור לשאלה X (כיסוי הוצאות)**
11. (לא להקריא) מסרב לענות ← **עבור לשאלה X (כיסוי הוצאות)**

111. **האם אתה זקוק לעזרה של אדם אחר כדי להשתתף בפעילויות אלה?**

1. כן, כאשר הפעילות פרונטלית (פנים אל פנים)
2. כן, כאשר הפעילות מקוונת (זום/ווידאו)

3. כן, בכל המקרים

4. לא

5. לא יודע

6. מסרב לענות

112. **האם אתה (אם רלוונטי: ובן בת/הזוג) מצליחים לכסות את כל ההוצאות החודשיות של משק הבית, למשל למזון, לחשמל, לטלפון וכדומה? (הקרא תשובות)**

1. מצליחים ללא כל קושי

2. מצליחים עם קושי

3. לא כל כך מצליחים

4. בכלל לא מצליחים

5. (לא להקריא) לא יודע

6. (לא להקריא) מסרב לענות

113. הגענו לסוף הסקר, האם יש דברים שתרצה להוסיף? פרט: _____

סוף הריאיון – תודה רבה על שיתוף הפעולה!